



Panteia

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM

TNO



Vraag INTRO

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) Hartelijk dank voor uw toezegging om de WEA-vragenlijst in te vullen!

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een regelmatig terugkerend vragenlijstonderzoek onder bedrijven en instellingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in overleg met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, en Panteia BV.

Door het invullen van deze enquête kan het bedrijfsleven én de overheid inspelen op actuele vragen, wensen en problemen die in het Nederlandse bedrijfsleven aan de orde zijn. Na het onderzoek krijgt u bovendien een link naar de brochure met een samenvatting van de onderzoeksresultaten. Daarmee kunt u uw eigen bedrijf of organisatie vergelijken met uw branchegenoten en/of het Nederlandse bedrijfsleven in het algemeen.

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens die u ons ter beschikking stelt. Wij zijn gehouden aan de privacywetgeving. Verslagen en publicaties naar aanleiding van dit onderzoek zijn altijd anoniem en niet herleidbaar tot concrete bedrijven of individuen.

Invulinstructie:

- Vult u alstublieft alle vragen in.
- Bij vragen waar u een keuze kunt maken is het niet nodig lang na te denken. Vaak is uw eerste gedachte het juiste antwoord.
- Het beantwoorden van alle vragen duurt ongeveer 25 minuten. Mocht u tussentijds het invullen van de vragenlijst af willen breken om op een later tijdstip door te gaan, dan is dit mogelijk. U kunt gewoon uw browser sluiten. De volgende keer dat u inlogt, begint u automatisch bij de laatst beantwoorde vraag.
- Gebruik niet de standaardknoppen van uw browser, zoals Vorige, Volgende of Stoppen maar de knoppen "Volgende" en "Terug" onder aan uw scherm.

Heeft u vragen over dit onderzoek, dan kunt u de projectleider van TNO bereiken op telefoonnummer 088 - 866 5876 (Martijn van Emmerik).

Veel succes bij het invullen!

1 Bedrijfskenmerken

Vraag V001

Wat is uw functie?

- 1: Directeur / eigenaar
- 2: Hoofd / medewerker P&O / HRM
- 3: Bedrijfsleider / vestigingsmanager

Vraag V002

Hoe zou u de 'structuur' van uw bedrijf kort omschrijven?

- 1: Zelfstandig (zonder bijkomende vestigingen)
- 2: Hoofdkantoor van een Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen
- 3: Hoofdkantoor van een buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen
- 4: Vestiging van een Nederlands bedrijf
- 5: Vestiging van een buitenlands bedrijf
- 6: Anders, namelijk:

Vraag V003

Heeft uw vestiging vooral een 'profit'- of vooral een 'non-profit'-karakter?

- 1: Vooral een profit-karakter (streeft winst na)
- 2: Zowel profit- als non-profit-karakter (afhankelijk van de situatie)
- 3: Vooral een non-profit-karakter (streeft geen winst na)

Vraag V004

Wat is de belangrijkste hoofdactiviteit van deze vestiging?

Met hoofdactiviteit wordt bedoeld de producten die worden geproduceerd of de diensten die worden verleend.

Vraag V005

In (ongeveer) welk jaar is uw vestiging opgericht?

2 Arbeids-omstandigheden- en Arbeidstijdenwet

Vraag V006

Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Werkdruk
- 2: Emotioneel zwaar werk
- 3: Agressie en geweld
- 4: Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)
- 5: Beeldschermwerk
- 6: Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken
- 7: Lawaai
- 8: Knel-/plet-/snijgevaar
- 9: Valgevaar
- 10: Aanrijdgevaar
- 11: Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen
- 12: Straling
- 13: Onregelmatige werktijden (bijv. nachtarbeid, ploegendienst)
- 14: Repeterend werk
- 15: Andere arbeidsrisico's
- 16: Geen arbeidsrisico's
- 17: Weet niet

Vraag V007

Welke nieuwe maatregelen heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim?

(maatregelen die uw vestiging langer geleden nam, vallen hierbuiten)

(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker)
- 2: Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)
- 3: Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)
- 4: Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten
- 5: Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)
- 6: Algemeen/integraal beleid voor veilig en gezond werken
- 7: Prikkel om verzuim te voorkomen of terug te dringen
- 8: Begeleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)
- 9: Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering
- 10: Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)
- 11: Andere maatregelen
- 12: Geen maatregelen
- 13: Weet niet

Vraag V008

Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en/of het verzuim van werknemers die niet in loondienst zijn van uw vestiging?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Ja, voor ZZP-ers / freelancers
- 2: Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden
- 3: Ja, voor vrijwilligers
- 4: Nee
- 5: Weet niet

Vraag N009

Psychosociale risico's (zoals werkdruk en agressie) zijn veroorzakers van stress. Heeft uw vestiging in de afgelopen 2 jaar een of meer van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's aan te pakken?

"a. Veranderingen in de organisatie van werk (bijvoorbeeld planning, werktijden, takenpakket werknemers)"

"b. Aanspreekpunt ingesteld voor werknemers (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon of preventiemedewerker)"

"c. Aanbieden van opleiding of training ter voorkoming van psychosociale risico's"

"d. Voorlichting over psychosociale risico's, time-management of assertiviteit"

"e. Psychosociale risico's tot onderwerp gemaakt van functioneringsgesprek en/of werkoverleg"

"f. Werknemers meer ruimte gegeven in het regelen van hun eigen werkzaamheden"

"g. Andere maatregelen?"

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Maatregel bestond al
- 4: Weet niet

Vraag NN009A

Als Vraag N009_7 is 1

Welke andere maatregelen heeft u getroffen om psychosociale risico's aan te pakken?

Vraag N010

Als Vraag N009_1 is 1 of Vraag N009_2 is 1 of Vraag N009_3 is 1 of Vraag N009_4 is 1 of Vraag N009_5 is 1 of Vraag N009_6 is 1 of Vraag N009_7 is 1

U heeft in de vorige vraag aangegeven dat u maatregelen heeft getroffen tegen psychosociale risico's.

Welke van de volgende redenen zijn voor uw vestiging in de afgelopen twee jaar aanleiding geweest om psychosociale risico's aan te pakken?

- "a. Het naleven van een wettelijke verplichting"
- "b. Verzoek van werknemers of hun vertegenwoordigers"
- "c. Hoge verzuimpercentages"
- "d. Een achteruitgang in de productiviteit of in de kwaliteit van de producten"
- "e. Eisen van klanten of bezorgdheid over de reputatie van het bedrijf"
- "f. Druk vanuit de Inspectie SZW"
- "g. Andere reden?"

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag NN010A

Als Vraag N010_7 is 1

Welke andere redenen zijn aanleiding geweest om psychosociale risico's aan te pakken?

Vraag N011

Heeft uw vestiging een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N013
- 3: Weet niet → door naar Vraag N013

Vraag N012

Heeft uw vestiging naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N013

Zijn er in uw vestiging één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?

- 1: Ja, één werknemer
- 2: Ja, meerdere werknemers
- 3: Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker
- 4: Nee, alleen op een andere vestiging/de hoofdvestiging
- 5: Nee, er is/zijn geen preventiemedewerkers aangesteld
- 6: Weet niet

Vraag N014

Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arbodienst
- 2: Ik heb dit geregeld via de interne arbodienst
- 3: Ik heb dit geregeld via mijn verzuimverzekeraar/zorgverzekeraar
- 4: Ik heb dit geregeld via mijn assurantietussenpersoon/arboadviseur
- 5: Ik huur zelf een bedrijfsarts in
- 6: Ik huur zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in
- 7: Ik heb hierover niets geregeld
- 8: Anders
- 9: Weet niet

Vraag N015

Wie neemt meestal de verzuimbegeleiding van werknemers op zich?

- 1: Leidinggevende
- 2: Personeelsfunctionaris
- 3: Bedrijfsarts
- 4: Arbodienstverlener
- 5: Casemanager

Vraag N016

Als Vraag N014 is 1 of 2 of 3 of 4 of 5 of 6

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbo-diensten?

- "a. Advisering over uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)"
- "b. Toetsing van uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)"
- "c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk"
- "d. Uitvoeren van Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO)"
- "e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en)"

- 1: Helemaal tevreden
- 2: Tevreden
- 3: Tevreden noch ontevreden
- 4: Niet tevreden
- 5: Helemaal niet tevreden
- 6: N.V.T.

Vraag N017

Bestaat er in uw sector een brancheorganisatie?

Een brancheorganisatie is een organisatie die doet aan dienstverlening voor werkgevers en werknemers binnen een branche.

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N021
- 3: Weet niet → door naar Vraag N021

Vraag N018

Is deze brancheorganisatie actief op het gebied van arbo?

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N021
- 3: Weet niet → door naar Vraag N021

Vraag N019

Van welke diensten van uw brancheorganisatie maakt u gebruik?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Branche-RI&E
- 2: Verzuimmelding via brancheloket
- 3: Collectief contract met verzekeraar
- 4: Collectief contract met arbodienst
- 5: Cursusaanbod over arbo en verzuim
- 6: Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie
- 7: Geen van deze
- 8: Anders
- 9: Weet niet

Vraag N020

Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw vestiging rondom arbobeleid?

- 1: Goed
- 2: Voldoende
- 3: Matig
- 4: Slecht
- 5: Weet niet/geen mening

Vraag N021

Is er in uw branche een arbocatalogus opgesteld?

Een arbocatalogus beschrijft technieken en werkwijzen en geeft handleidingen voor veilig en gezond werken.

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N023
- 3: Weet niet → door naar Vraag N023

Vraag N022

Wordt deze arbocatalogus door uw vestiging gebruikt?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N023

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

- "a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken"
- "b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken"
- "c. In onze vestiging vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden"
- "d. In onze vestiging vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim"
- "e. In onze vestiging wordt een werknemers met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken"
- "f. In onze vestiging treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken"

- 1: Helemaal eens
- 2: Eens
- 3: Eens noch oneens
- 4: Oneens
- 5: Helemaal oneens

Vraag N024

Stelt uw verzekeraar uw vestiging (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?

- 1: Ja, onze zorgverzekeraar doet dat
- 2: Ja, onze verzuimverzekeraar doet dat
- 3: Ja, onze zorgverzekeraar en verzuimverzekeraar doen dat
- 4: Nee
- 5: Weet niet

Vraag N025

Is er in uw vestiging een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?

- 1: Ja, een ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad (MR)
- 2: Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT)
- 3: Ja, (2x per jaar) een personeelsvergadering (PVG)
- 4: Nee
- 5: Weet niet

Vraag N026

Als Vraag N025 is 1 of Vraag N025 is 2 of Vraag N025 is 3

Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR, PVT, en / of PVG?
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

Vraag N027

Is uw vestiging lid van een werkgeversvereniging (ook wel: branchevereniging)?

Een werkgeversvereniging is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers. Een belangrijke activiteit is het voeren van CAO-onderhandelingen namens de werkgevers.

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N029
- 3: Weet niet → door naar Vraag N029

Vraag N028

Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie?

(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

Vraag N029

Valt uw vestiging onder een Collectieve Arbeids Overeenkomst (CAO)?

- 1: Ja, vestiging valt onder ondernemings-CAO
- 2: Ja, vestiging valt onder bedrijfstak-CAO
- 3: Ja, vestiging valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel
- 4: Ja, vestiging valt onder andere CAO-vorm
- 5: Nee, vestiging valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel
- 6: Nee, vestiging valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk
- 7: Nee, vestiging valt niet onder een CAO → door naar Vraag N031
- 8: Weet niet → door naar Vraag N031

Vraag N030

Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling?

(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)...

- 1: Rapportcijfer:
- 2: Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening
- 3: Ik geef geen rapportcijfer, want ik ben onvoldoende bekend met de CAO

SKIPFM36

Als Vraag RCV30 is groter dan 10 en Vraag N030 is 1 of Vraag RCV30 is 0 en Vraag N030 is 1 dan door naar Vraag N030

Vraag N031

Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van gelden van een O&O fonds als gedeeltelijke vergoeding van kosten voor de scholing van uw werknemers?

Een Opleiding en Ontwikkelingsfonds (O&O) is een fonds waaraan bedrijven collectief via de brancheorganisatie meebetalen voor de scholing van hun werknemers.

- 1: Nee, er bestaat geen O&O-fonds in onze bedrijfstak
- 2: Nee, ik heb er nog nooit van gehoord
- 3: Er bestaat wel een O&O-fonds maar ik heb er geen gebruik van gemaakt
- 4: Ja, ik heb gebruik gemaakt van een O&O-fonds

Vraag N032

Vinden binnen uw vestiging overlegbijeenkomsten plaats tussen leidinggevenden en de werknemers waarvoor zij verantwoordelijk zijn?

- 1: Nee, nooit
- 2: Ja, elke dag
- 3: Ja, minstens eens per week
- 4: Ja, minstens eens per maand
- 5: Ja, minstens eens per jaar

Vraag N033

Zijn de volgende arbeidsvoorwaardenregelingen beschikbaar voor personeel in uw vestiging ?

- "a. Mobiliteitsregeling woon-werk (zoals stimulans voor reizen met OV)"
- "b. Regelingen om werknemers financieel te ontzorgen (zoals budgetcoach, spaarregelingen)"
- "c. Ruimte voor zorgtaken (zoals mantelzorg)"
- "d. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen"
- "e. Persoonsgebonden (inzetbaarheids)budget"
- "f. Regelingen voor het behoud van gezondheid en vitaliteit (zoals bedrijfsfitness)"
- "g. Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken"
- "h. Promotie- en loopbaanmogelijkheden"
- "i. Scholings- en opleidingsmogelijkheden"
- "j. Mogelijkheden om in deeltijd te werken"
- "k. Flexibele werktijden"
- "l. Thuiswerkregeling"
- "m. Verlof- en vakantiemogelijkheden"
- "n. Overlegmogelijkheden"

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N034

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw vestiging?

(1 = zeer onbelangrijk 10 = zeer belangrijk)

"a. Het bestaan van vakbonden?"

"b. Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen (zoals een OR)?"

"c. Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)?"

"d. Het bestaan van werkgeversorganisaties"

"e. Het bestaan van Opleidings- & Ontwikkelingsfondsen (O&O)"

1

10: 11: Weet niet/N.v.t.

Vraag N035

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (geredeneerd vanuit het belang van uw vestiging)

1 = zeer ontevreden 10 = zeer tevreden

"a. Personeelszaken"

"b. Direct leidinggevenden van werknemers"

"c. Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT)"

"d. De vakbond"

1

10: 11: N.v.t. 12: Weet niet

Vraag N036

In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen?

(Maatwerk is het kunnen maken van verschillende afspraken met individuele werknemers)

"a. Salaris van werknemers"

"b. Werktijden van werknemers"

"c. Werkprestaties van werknemers"

"d. Ontwikkeling/opleiding van werknemers"

"e. De taakhoud en/of het aantal taken van werknemers"

"f. Zorgverlof / mantelzorg"

1: Heel veel ruimte

2: Veel ruimte

3: Veel noch weinig ruimte

4: Weinig ruimte

5: Heel weinig ruimte / geen ruimte

6: Weet niet

Vraag N037

Voor elke situatie bij vraag N036 die beantwoord is met 1 t/m 4:

In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?

"a. Salaris van werknemers"

"b. Werktijden van werknemers"

"c. Werkprestaties van werknemers"

"d. Ontwikkeling/opleiding van werknemers"

"e. De taakinhoud en/of het aantal taken van werknemers"

"f. Zorgverlof / mantelzorg"

1: In zeer sterke mate

2: In sterke mate

3: In enige mate

4: In geringe mate

5: Helemaal niet

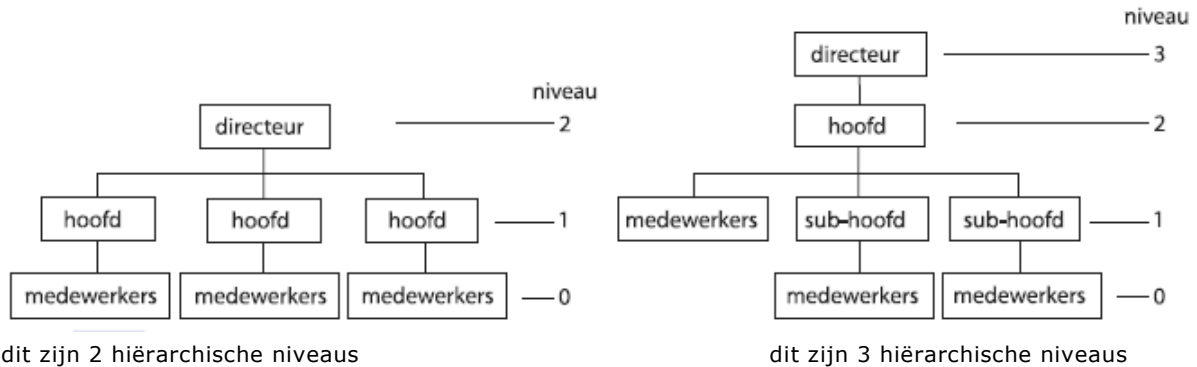
6: Weet niet

4. Bedrijfsbeleid

Vraag N038

Hoeveel verschillende hiërarchische niveaus zijn er in deze vestiging?

Voor beantwoording van deze vraag kunt u kijken naar onderstaande voorbeelden.



Vraag N039

In welke mate kunnen uitvoerende werknemers zelf beslissen over de volgende onderwerpen

- "a. Het bepalen van de werkmethode"
- "b. Het bepalen van de werkverdeling"
- "c. Het bepalen van de werktijden en pauzes"
- "d. Het oplossen van operationele problemen/storingen in het productieproces of werkproces"

- 1: Helemaal niet
- 2: In geringe mate
- 3: In enige mate
- 4: In sterke mate
- 5: In zeer sterke mate / volledig
- 6: Weet niet

Vraag N040

Is teamwerk een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw vestiging?

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N044
- 3: Weet niet → door naar Vraag N044

Vraag N041

Als u denkt aan de taken die moeten worden uitgevoerd door de teams: beslissen de teamleden dan onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt?

- 1: De teamleden beslissen zelf onderling
- 2: De taken worden verdeeld door een leidinggevende

Vraag N042

Welk percentage van de werknemers binnen deze vestiging werkt momenteel in teams (die samen werken aan hetzelfde product of dienstverlening)?

- 1: Minder dan de helft van het personeel
- 2: De helft van het personeel of meer

Vraag N043

Is de omvang van dit team/deze teams groter of kleiner dan 10 personen?

- 1: De meeste teams zijn groter of gelijk aan 10 personen
- 2: De meeste teams zijn kleiner dan 10 personen

Vraag N044

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over uw vestiging?

Onze werknemers:

- "a. worden gestimuleerd om creatief en innovatief te denken."
- "b. worden gestimuleerd om zelf innovatieve projecten op te zetten."
- "c. worden aangemoedigd om proactief en initiatiefrijk te zijn in hun werk."
- "d. worden aangemoedigd om kansen die onze organisatie ten goede komen te verzilveren"
- "e. worden aangemoedigd om gedurfde risico's te nemen in onze vestiging"
- "f. worden gestimuleerd om door te zetten bij tegenslagen in hun werk."
- "g. Er heerst een ondernemend klimaat binnen onze vestiging"

- 1: Helemaal eens
- 2: Eens
- 3: Eens noch oneens
- 4: Oneens
- 5: Helemaal oneens

Vraag N045

Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een ...

- "a. nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst geïntroduceerd?"
- "b. nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?"
- "c. nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd?"
- "d. nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd?"

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N046

Bij mijn bedrijf moeten op korte termijn resultaten worden gehaald zelfs als dit ten koste gaat van resultaten op lange termijn.

- 1: Helemaal eens
- 2: Eens
- 3: Eens noch oneens
- 4: Oneens
- 5: Helemaal oneens

Vraag N047

De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen twee jaar.

- "a. De arbeidsproductiviteit in onze vestiging is"
- "b. De kwaliteit van de producten/diensten van onze vestiging is"
- "c. De tevredenheid klanten van onze vestiging is"
- "d. De omzet van onze vestiging is"
- "e. De winst/het positieve financieel resultaat van onze vestiging is"

- 1: Sterk afgenomen
- 2: Afgenomen
- 3: Gelijk gebleven
- 4: Toegenomen
- 5: Sterk toegenomen

Vraag N048

Hoe zou u de arbeidsproductiviteit van uw vestiging inschatten ten opzichte van de arbeidsproductiviteit van uw concurrenten in de markt / andere organisaties die een vergelijkbare dienst verlenen?

De arbeidsproductiviteit van mijn vestiging is:

- 1: Ruim boven het gemiddelde
- 2: Boven het gemiddelde
- 3: Gemiddeld
- 4: Onder het gemiddelde
- 5: Ruim onder het gemiddelde

Vraag N049

Past uw vestiging in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe om variaties in personeelsbehoefte op te kunnen vangen?

- "a. Brede inzetbaarheid van personeel"
- "b. Flexibele werktijden"
- "c. Flexibele contracten"
- "d. Zelf roosteren (werknemers zelf de werktijden laten bepalen)"
- "e. Telewerken / thuiswerken"
- "f. Overwerk"
- "g. Werk uitbesteden aan derden"
- "h. Een arbeidspool met andere bedrijven"

- 1: In zeer sterke mate
- 2: In sterke mate
- 3: In enige mate
- 4: In geringe mate
- 5: Helemaal niet
- 6: Weet niet

Vraag N050

Als Vraag N049_2 is 1 of Vraag N049_2 is 2 of Vraag N049_2 is 3 of Vraag N049_2 is 4

Uw vestiging heeft flexibele werktijden. Is er sprake van:

- "Werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren"
- "Keuzemogelijkheden in werktijden voor werknemers"

- 1: In zeer sterke mate
- 2: In sterke mate
- 3: In enige mate
- 4: In geringe mate
- 5: Helemaal niet
- 6: Weet niet

Vraag N051

Als Vraag N050_1 is 1 of Vraag N050_1 is 2 of Vraag N050_1 is 3 of Vraag N050_1 is 4

Uw vestiging heeft werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren. Hoe groot schat u het percentage werknemers in dat (geregeld) werkzaam is:

- buiten kantooruren : | %
- in de nacht : | %

Vraag N052

Als Vraag N049_3 is 1 of Vraag N049_3 is 2 of Vraag N049_3 is 3 of Vraag N049_3 is 4

Uw vestiging maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

- "a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies"
- "b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers"
- "c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden"
- "d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur"
- "e. Wij bieden onze flexibele werknemers autonomie in hun werk"

- 1: Helemaal eens
- 2: Eens
- 3: Eens noch oneens
- 4: Oneens
- 5: Helemaal oneens

Vraag N053

Als Vraag N049_3 is 1 of Vraag N049_3 is 2 of Vraag N049_3 is 3 of Vraag N049_3 is 4

Kunt u aangeven welke redenen binnen uw vestiging van toepassing zijn voor het inzetten van werknemers met een flexibel contract?

- 1: Opvang van pieken in personeelsbehoefte
- 2: Opvang van ziekte en verlof van het vaste personeel
- 3: Opvang van ongewenst verloop van het vaste personeel
- 4: Werving van nieuw personeel
- 5: Inhuur van specifieke kennis en ervaring
- 6: Omdat we niet het risico willen lopen om te veel personeel in dienst te hebben (bijvoorbeeld als de markt krimpt)
- 7: Omdat ons vaste personeel onvoldoende flexibel inzetbaar is
- 8: Omdat we geen werkgeverslasten willen dragen voor een deel van het personeel
- 9: Omdat we kwetsbare groepen een kans willen geven, maar daarvoor niet alle risico's willen dragen
- 10: Vanwege een reorganisatie/krimp (daarom geen vaste contracten meer geven)
- 11: Anders, namelijk

Vraag N054

Als Vraag N049_3 is 5 of Vraag N049_3 is weet niet

Kunt u aangeven welke redenen binnen uw vestiging van toepassing om GEEN werknemers met een flexibel contract in te zetten?

- 1: Nooit over nagedacht
- 2: Omdat wij weinig variatie hebben in het werkaanbod (geen probleem met piek en ziek)
- 3: Omdat wij voldoende flexibiliteit in het eigen personeel hebben
- 4: Omdat flexkrachten voor ons te duur zijn
- 5: Omdat we denken dat flexkrachten onvoldoende kwaliteit bieden
- 6: Omdat de klanten liever niet hebben dat met flexkrachten gewerkt wordt
- 7: De ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging wil geen flexkrachten
- 8: Omdat we met vertrouwelijke informatie werken
- 9: Omdat we niet willen dat flexkrachten met onze kennis naar een ander bedrijf gaan
- 10: Omdat de inwerktijd te lang is
- 11: Omdat we een reorganisatie hebben/moeten krimpen
- 12: Omdat de wet- en regelgeving strenger is geworden voor de inzet van flexibele werknemers
- 13: Anders, namelijk:

Vraag N055

Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw vestiging van toepassing is?

"a. In mijn vestiging zijn computers aanwezig"

"b. In mijn vestiging zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computernetwerk (via kabels, via de ether [bijv. WIFI])"

"c. In mijn vestiging hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software functies: email, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)"

"d. In mijn vestiging worden de bedrijfsprocessen (ook) door de volgende software aangestuurd: workflow software, ERP"

"e. In mijn vestiging wordt de communicatie tussen werknemers onderling gestimuleerd door de volgende software: groupware, sociale media/socialware-toepassingen"

"f. In mijn vestiging worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt (dat zijn internettoepassingen voor handel met andere bedrijven of met consumenten)"

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag N056

Kunt u het personeel in deze vestiging onderverdelen naar leidinggevend personeel, uitvoerend personeel en ondersteunend personeel?

Wilt u de werknemers toewijzen aan de categorie waarin men het meeste werkt?

- Leidinggevend personeel:
(degenen die anderen aansturen en belangrijke beslissingen nemen) : %
- Uitvoerend personeel:
(degenen die de uiteindelijke producten maken of de diensten leveren) : %
- Ondersteunend personeel:
(degenen die het werk van de vorige categorieën ondersteunen, bijvoorbeeld de financiële administratie, afdeling personeelsbeleid, facilitaire dienst, ict-afdeling) : %

Vraag N057

Hoe verhoudt het huidige totale aantal werknemers binnen uw vestiging zich tot het aantal van twee jaar geleden?

- 1: Het aantal werknemers is afgenomen met meer dan 5%
- 2: Het aantal werknemers is toegenomen met meer dan 5%
- 3: Ongeveer gelijk gebleven (minder dan 5% toe-/afname)

Vraag N058

Als Vraag N057 is 1

Hoe groot is de afname van werkgelegenheid ongeveer geweest?

- 1: Afname met 5% t/m 9%
- 2: Afname met 10% t/m 24%
- 3: Afname met 25% of meer

Vraag N059

Als Vraag N057 is 2

Hoe groot is de toename van werkgelegenheid ongeveer geweest?

- 1: Toename met 5% t/m 9%
- 2: Toename met 10% t/m 24%
- 3: Toename met 25% of meer

Vraag N060

Hoe heeft in de afgelopen twee jaar de samenstelling zich ontwikkeld van de functieniveaus, als u kijkt naar het vereiste opleidings- en denkniveau? Is het aantal..

"- Functies voor laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO):"

"- Functies die een middelbare opleiding vereisen (maximaal MBO, HAVO, VWO):"

"- Functies die een hoog onderwijsniveau vereisen (hoger onderwijs of universiteit):"

- 1: Zeer sterk afgenomen (met 25% of meer)
- 2: Sterk afgenomen (met 10% t/m 24%)
- 3: Afgenomen (met 5% t/m 9%)
- 4: Ongeveer gelijk gebleven (met minder dan 5% toe-/afname)
- 5: Toegenomen (met 5% t/m 9%)
- 6: Sterk toegenomen (met 10% t/m 24%)
- 7: Zeer sterk toegenomen (met 25% of meer)
- 8: Niet van toepassing

Vraag N061

Als Vraag N057 is 1

Kan een van de volgende oorzaken aangewezen worden als reden voor de afname van werkgelegenheid?

- "a. Toename in de productiviteit dankzij technologische innovatie"
- "b. Toename in de productiviteit door organisatorische veranderingen of reorganisatie"
- "c. Terugval in de markt voor uw goederen of diensten"
- "d. Verkoop of sluiting van een deel van uw vestiging of organisatie"
- "e. Verlaging van het budget"

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N062

Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er ongeveer in de afgelopen 12 maanden in uw vestiging door werknemers of door de werkgever zijn beëindigd?

(mag een schatting zijn)

- Aantal arbeidsovereenkomsten beëindigd door de werknemer: aantal:
- Aantal arbeidsovereenkomsten beëindigd door de werkgever : aantal:

Vraag N063

Als Vraag N062_2 is groter dan 0 en

Wat was de voornaamste reden voor beëindiging door de werkgever bij de meest recente beëindiging?

- 1: Bedrijfseconomisch (individueel/collectief)
- 2: Persoonlijk (disfunctioneren of verwijtbaar handelen van werknemer)
- 3: Verstoorde arbeidsverhouding
- 4: Arbeidsongeschiktheid
- 5: Vrijwillige uittreding door werknemer
- 6: Pensionering en/of overlijden
- 7: Anders
- 8: Niet van toepassing

5. Personeel

Vraag N064

Heeft uw vestiging op dit moment vacatures?

- 1: Ja
- 2: Nee → door naar Vraag N067
- 3: Weet niet → door naar Vraag N067

Vraag N065

Hoeveel vacatures?

- a: voor leidinggevend personeel
- b: voor uitvoerend personeel
- c: voor ondersteunend personeel

Vraag N066

Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar?

- a: voor leidinggevend personeel
- b: voor uitvoerend personeel
- c: voor ondersteunend personeel

Vraag N067

Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk?

Vraag N068

In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw vestiging?

- "a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid"
- "b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken"
- "c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn"
- "d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten"
- "e. Werknemers zijn te hoog opgeleid voor hun taken"
- "f. Werknemers zijn te laag opgeleid voor hun taken"

- 1: In zeer sterke mate
- 2: In sterke mate
- 3: In enige mate
- 4: In geringe mate
- 5: Helemaal niet
- 6: Weet niet

Vraag N069

De volgende vragen gaan over mensen die willen werken, maar langdurig werkloos of arbeidsgehandicapt zijn. In het kort: 'kwetsbare groepen'.

Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw vestiging?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N070

Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer kwetsbare groepen, zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N071

Wat voor acties neemt u (of bent u concreet van plan te nemen) om arbeidsbeperkten aan te nemen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Het creëren van arbeidsplekken bij nieuwe opdrachten / aanbestedingen (via. bijv. Social Return)
- 2: Het creëren van nieuwe arbeidsplekken vanuit bestaande banen (via. bijv. functiecreatie / functiedifferentiatie / job carving)
- 3: Het bieden van werkervaringsplek, stage, leerwerkproject
- 4: Het gaan inlenen / detachering van arbeidsbeperkten (via externe partij)
- 5: Het terughalen van werk dat eerder door outsourcing of offshoring niet meer door uw organisatie zelf wordt gedaan (via insourcing, reshoring)
- 6: Het samen met andere werkgevers in de regio kijken naar het aanbod van werk / taken geschikt voor arbeidsbeperkten (via bijv. gedeeld werkgeverschap / regionale arbeids- of takenpool)
- 7: Anders, namelijk:
- 8: Geen
- 9: Weet (het) nog niet

Vraag N072

Ongeveer hoeveel werknemers in uw vestiging zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen' ?

Vraag N073

Welke belemmeringen zijn er voor uw vestiging om (meer) personen uit 'kwetsbare groepen' in dienst te nemen?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: De verwachte kosten van begeleiding
- 2: Financiële risico's door productiviteitsverlies
- 3: De verwachte organisatorische rompslomp
- 4: Het werk in onze vestiging leent zich er niet voor
- 5: Onbekendheid met waar kwetsbare werkzoekenden kunnen worden gevonden
- 6: Kwetsbare werkzoekenden solliciteren niet bij onze vestiging
- 7: Er zijn geen belemmeringen
- 8: Anders
- 9: Weet niet

Vraag N074

Heeft uw vestiging een of meer van de volgende regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten?

"Ouderen"

"a. Premiekorting bij aanname van 50-plusser"

"b. Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser Voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten"

"Gedeeltelijk arbeidsongeschikten"

"c. No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)"

"d. Subsidie voor aanpassing van de werkplek"

"e. Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk"

"f. Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen"

"g. Loondispensatie voor Wajonger"

"h. Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger"

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N075

Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers tot hun pensioen doorwerken?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N076

Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers ook ná hun pensioengerechtigde leeftijd doorwerken?

- 1: Ja
- 2: Nee
- 3: Weet niet

Vraag N077

Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw vestiging getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Deeltijd vervroegde uittreding (deeltijd-VUT)
- 2: Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige- en ploegendienst
- 3: Kortere werkweek/aanpassing werktijden op individuele basis
- 4: Extra vrije dagen bij oudere werknemers
- 5: Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname
- 6: Taakverbreding/taakroulatie
- 7: Taakverlichting
- 8: Aanpassing takenpakket (jobcrafting)
- 9: Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken
- 10: Omscholen naar een andere baan/functie
- 11: Teruggang in salaris/in functie ('demotie')
- 12: Aanpassing van de werkplek
- 13: Gezondheidsbeleid/stimuleren van gezondheid ingevoerd
- 14: Er zijn geen voorzieningen/maatregelen getroffen
- 15: Anders, namelijk:

Vraag N078

Hoeveel procent van de werknemers in uw vestiging heeft het afgelopen jaar in werktijd een cursus/training/scholing gevolgd?

- 1: 0%
- 2: 1 t/m 24%
- 3: 25% t/m 49%
- 4: 50% t/m 74%
- 5: 75% of meer
- 6: Weet niet

Vraag N079A

Wat was binnen uw vestiging het ziekteverzuim in 2011, exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof?

Vraag N080

Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun:

- "a. Brede inzetbaarheid"
- "b. Betrokkenheid"
- "c. Flexibiliteit in werktijd"
- "d. Bereidheid nieuwe dingen te leren"
- "e. Kwaliteit van hun geleverde werk"
- "f. Arbeidsproductiviteit"

- 1: In zeer sterke mate
- 2: In sterke mate
- 3: In enige mate
- 4: In geringe mate
- 5: Helemaal niet
- 6: Weet niet

Vraag N081

Personeel kan ingedeeld worden in personeel met een vast contract en met een flexibel contract.

Bij 'vast' gaat het om personen met een contract voor onbepaalde tijd. Dit kunnen zowel voltijders als deeltijders zijn.

Bij 'flexibel' gaat het om personen met een contract voor bepaalde tijd, zoals personeel met een jaarcontract, uitzendkrachten, ZZP-ers en freelancers. Ook oproepkrachten vallen hieronder.

De peildatum is 1 januari 2014.

Kunt u het totale personeel van uw vestiging onderverdelen in:

- a. Personeel met een contract voor onbepaalde tijd:
- b. Personeel met een contract voor bepaalde tijd:
- c. Oproepkrachten (min-max contracten, nulurencontracten):
- d. Uitzendkrachten:
- e. Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-ers) en/of freelancers:
- f. Gedetacheerden (inhuur vanuit detachingsbureaus, ingenieursbureaus etc.):
- g. Payrollkrachten
- h. Overigen:

Vraag N082

U heeft aangegeven dat u ... werknemers met een vast contract in dienst heeft en ... werknemers op flexibele basis inzet:

Hoeveel FTE's vertegenwoordigen zij?

(FTE [Full Time Equivalent] is het omrekenen van het totaal aantal [deeltijd en voltijd] werknemers naar voltijdse arbeidsplaatsen)

- Aantal FTE's vast:
- Aantal FTE's flexibel:

Vraag N083

Welke ontwikkeling zou u graag zien in de samenstelling van de flexibele schil binnen uw vestiging

- 1: de flexibele schil blijft even groot (in verhouding met nu)
- 2: de flexibele schil zal groeien
- 3: de flexibele schil zal afnemen

Vraag N084

Welke ontwikkeling verwacht u in de samenstelling van de flexibele schil binnen uw vestiging

- 1: de flexibele schil blijft even groot (in verhouding met nu)
- 2: de flexibele schil zal groeien
- 3: de flexibele schil zal afnemen

Vraag N085 intro

Nu volgen enkele vragen over de verdeling van al uw personeel. In uw vestiging gaat het dus om <%~totaalwn%> werknemers.

Wilt u bij het beantwoorden van de vragen 1/1/2014 als peildatum gebruiken.

U kunt ervoor kiezen om de antwoorden of in absolute aantallen te geven of in procenten op basis van uw eerder opgegeven totaalcijfer

Vraag N085A

Hoeveel van de in totaal <%~totaalwn%> werknemers zijn:

	Aantal	%
- Mannen:		
- Vrouwen:		

Vraag N085B

Hoeveel van de in totaal <%~totaalwn%> werknemers zijn:

	Aantal	%
- Jonger dan 25 jaar:		
- 25 tot en met 44 jaar:		
- 45 tot en met 54 jaar:		
- 55 jaar of ouder		

Vraag N085C

Hoeveel van de in totaal <%~totaalwn%> werknemers zijn:

	Aantal	%
- Laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO):		
- Middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO):		
- Hooggeschoolden (hoger onderwijs of universiteit):		

Vraag N085D

Hoeveel van de in totaal <%~totaalwn%> werknemers zijn deeltijders...

	Aantal	%
- met een contract van 12 t/m 20 uur :		
- met een contract van 21 t/m 32 uur :		

Vraag N085E

Hoeveel van de in totaal <%~totaalwn%> werknemers zijn allochtone werknemers?

Vraag g085E2

Kunt u aangeven hoeveel van deze allochtone werknemers afkomstig zijn uit Midden- of Oost-Europa?

Vraag N086

Als Vraag V002 is niet 1

Uw vestiging is onderdeel van een grotere organisatie.

Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland?

Vraag N087

Indien u opmerkingen heeft over het onderzoek, of onderwerpen heeft gemist, kunt u dit hier aangeven.

Vraag N088

U bent in dit onderzoek terechtgekomen op basis van een steekproef uit een groot vestigingenbestand.

Mogen wij u in de toekomst benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie?

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag GESL

Als N088 = ja

- 1: De heer
- 2: Mevrouw

Vraag N089

Als N088 = ja

Graag verzoeken wij u om hieronder uw gegevens te noteren. Ter controle willen wij u vragen om uw emailadres twee keer in te vullen.

- 1 Naam:
- 2 Telefoonnummer:
- 3 Emailadres:
- 4 Emailadres:

Vraag MSG

Als N088 = nee

Wij zullen u in het kader van de huidige steekproef niet benaderen voor vervolgonderzoek. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat uw vestiging geselecteerd kan worden in andere steekproeven, omdat dergelijke selecties 'aselect' zijn. Dat wil zeggen dat deze zijn gebaseerd op een zekere mate van toeval.

Vraag N090

Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2014 brochure (een brochure met de resultaten van dit onderzoek) beschikbaar is voor download op de TNO website?

- 1: Ja
- 2: Nee

EINDE

Hartelijk dank voor uw medewerking! U kunt nu dit venster sluiten.