

TABEL 12 Meerjarentabel WEA2008 – WEA2016.

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
Sector [12 hoofdgroepen]							
· 1 Landbouw, bosbouw & visserij	11%	13%△	11%	10%▽	10%▽	10%▽	-1% (-0,03)▽
· 2 Industrie	7%	7%	7%	7%	7%	7%	-0% (-0,01)
· 3 Bouwnijverheid	8%	8%	9%	8%	7%	7%	-0% (-0,02)▽
· 4 Handel	24%	24%	24%	24%	23%	23%	-0% (-0,01)
· 5 Horeca	8%	7%	7%	8%	8%	8%	+0% (+0,01)△
· 6 Vervoer & communicatie	4%	4%	4%	4%	4%	4%	-0% (-0,00)
· 7 Financiële instellingen	3%	3%	3%	3%	3%	3%	+0% (+0,01)
· 8 Zakelijke dienstverlening	20%	19%▽	20%	21%	21%△	20%	+1% (+0,02)△
· 9 Overheid	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	-0% (-0,00)
· 10 Onderwijs	2%	2%	2%	2%	2%	2%	+0% (+0,02)△
· 11 Gezondheids- & welzijnzorg	7%	6%▽	6%▽	7%	8%	8%△	+0% (+0,02)△
· 12 Overige dienstverlening	6%	6%	6%	7%	7%	7%	+0% (+0,01)
N	26.053	5.387	5.518	5.230	5.109	4.809	26.053
KvK-nummer bekend?							
· 1 Nee, niet bekend	8%	10%▲	8%	6%▽	5%▼	10%▲	-0% (-0,02)▽
· 2 Ja, wel bekend	92%	90%▼	92%	94%△	95%▲	90%▼	+0% (+0,02)△
N	26.053	5.387	5.518	5.230	5.109	4.809	26.053
Provincie							
· 1 Groningen	3%	3%▽	4%△	3%▽	4%△	3%	+0% (+0,01)△
· 2 Friesland	4%	4%	5%△	4%	5%	3%▽	-0% (-0,01)
· 3 Drenthe	3%	3%	3%	2%▽	3%	4%△	+0% (+0,01)
· 4 Overijssel	7%	7%▽	8%	7%	7%	8%	+0% (+0,01)
· 5 Gelderland	13%	13%	12%▽	14%	14%△	14%	+1% (+0,02)△
· 6 Utrecht	7%	9%△	7%	7%	6%▽	6%▽	-1% (-0,04)▽
· 7 Noord-Holland	15%	16%	17%△	15%▽	15%	15%	-0% (-0,02)▽
· 8 Zuid-Holland	19%	20%△	18%▽	20%△	18%	18%	-0% (-0,01)
· 9 Zeeland	3%	2%	2%	3%	3%	4%△	+0% (+0,03)△
· 10 Noord-Brabant	16%	15%▽	16%	15%▽	18%△	17%	+0% (+0,02)△

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 11 Limburg	7%	7%	6%	8%△	5%▽	7%	-0% (-0,01)
· 12 Flevoland	2%	2%▽	3%△	3%△	2%	2%▽	-0% (-0,01)
N	26.053	5.387	5.518	5.230	5.109	4.809	26.053
1. Functie van respondent in dit bedrijf							
· 1 Directeur/ eigenaar	70%	75%▲	69%	69%	70%	65%▼	-2% (-0,06)▼
· 2 Hoofd/ medewerker P&O/ HRM	10%	7%▼	10%	9%	10%	12%▲	+1% (+0,05)△
· 3 Bedrijfsleider/ vestigingsmanager	11%	11%	11%	11%	10%	12%	+0% (+0,00)
· 4 Anders	10%	8%▽	9%	10%	11%△	12%△	+1% (+0,04)△
N	26.011	5.376	5.500	5.218	5.109	4.809	26.011
2. Structuur van dit bedrijf							
· 1 Zelfstandig	75%	77%△	76%	74%	74%	72%▽	-1% (-0,04)▽
· 2 Hoofdkantoor Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen	5%	4%▽	5%	5%	5%	6%	+0% (+0,02)△
· 3 Hoofdkantoor buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen	1%	0,5%	0,4%	0,4%	1%	1%△	+0% (+0,01)△
· 4 Vestiging van Nederlands bedrijf	13%	12%	12%	13%	12%	14%△	+0% (+0,02)△
· 5 Vestiging van buitenlands bedrijf	2%	2%	2%	3%	2%	3%	+0% (+0,01)△
· 6 Anders	4%	3%▽	4%	4%	5%△	4%	+0% (+0,02)△
N	26.025	5.387	5.501	5.220	5.109	4.809	26.025
3a. Is uw organisatie voor 50% of meer eigendom van één familie?							
· 1 Ja	72%	-	-	-	-	72%	-
· 2 Nee	26%	-	-	-	-	26%	-
· 3 Weet niet	2%	-	-	-	-	2%	-
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809
3b. Is er een familie lid aanwezig in het managementteam?							
· 1 Ja	78%	-	-	-	-	78%	-
· 2 Nee	22%	-	-	-	-	22%	-
· 3 Weet niet	0,3%	-	-	-	-	0,3%	-
N	3.460	-	-	-	-	3.460	3.460
4. Profit of non-profit bedrijf							
· 1 Vooral profit-karakter	83%	86%△	83%	84%△	81%▽	79%▼	-1% (-0,05)▼
· 2 Zowel profit- als non-profit karakter	10%	8%▽	10%	9%▽	11%	12%△	+1% (+0,04)△

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 3 Vooral non-profit-karakter	7%	7%▽	7%▽	7%	8%△	8%△	+0% (+0,03)△
N	25.992	5.376	5.486	5.213	5.109	4.809	25.992
6. Jaar van oprichting [Range: 1400–2016]							
- Gemiddelde	1985	1982▽	1983▽	1984▽	1988▲	1986△	+1,3 (+0,06)▲
N	24.330	5.099	5.198	4.883	4.745	4.405	24.330
7. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Werkdruk	44%	43%▽	41%▽	44%	45%	48%▲	+1% (+0,04)△
· b. Emotioneel zwaar werk	7%	7%	7%	8%	8%△	7%	+0% (+0,01)
· c. Agressie en geweld	5%	5%	5%	5%	4%	5%	-0% (-0,01)
· d. Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)	37%	41%▲	38%	36%	34%▽	35%▽	-2% (-0,05)▽
· e. Beeldschermwerk	26%	24%▽	26%	25%	26%	29%△	+1% (+0,03)△
· f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken	14%	14%	14%	14%	15%	14%	+0% (+0,00)
· g. Lawaai	13%	17%▲	14%	11%▽	12%▽	12%▽	-1% (-0,04)▽
· h. Knel-/ plet-/ snijgevaar	6%	7%△	6%	5%▽	6%	6%	-0% (-0,01)
· i. Valgevaar	7%	9%▲	7%	6%▽	6%▽	5%▽	-1% (-0,05)▽
· j. Aanrijdgevaar	6%	6%	7%△	5%▽	5%▽	6%	-0% (-0,01)
· k. Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen	4%	5%△	4%▽	4%	5%△	4%	-0% (-0,01)
· l. Straling	1%	1%	1%▽	1%	1%△	1%	+0% (+0,01)
· m. Onregelmatige werktijden [Niet gevraagd in 2008]	11%	-	12%△	11%	11%	11%	-0% (-0,02)▽
· n. Repeterend werk [Niet gevraagd in 2008]	6%	-	6%	7%△	5%▽	6%	-0% (-0,00)
· o. Andere arbeidsrisico's	4%	4%	5%	4%	5%△	3%▽	-0% (-0,01)
· p. Geen arbeidsrisico's	15%	17%△	15%	15%	14%▽	16%	-0% (-0,01)▽
· q. Weet niet	4%	2%▼	4%	5%△	5%△	6%△	+1% (+0,05)▲
N	26.051	5.387	5.516	5.230	5.109	4.809	26.051
8. Welke nieuwe maatregelen heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Organisatorische verbeteringen	14%	-	18%▲	13%▽	12%▽	15%	-1% (-0,03)▽
· b. Technische verbeteringen	19%	-	23%▲	17%▽	17%▽	17%▽	-2% (-0,05)▼
· c. Persoonlijke beschermingsmiddelen	22%	-	28%▲	20%▽	21%▽	20%▽	-2% (-0,06)▼

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· d. Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten	11%	-	12%△	11%	10%▽	12%△	-0% (-0,00)
· e. Bevorderen van een gezonde leefstijl	9%	-	9%	8%▽	10%	11%△	+1% (+0,03)△
· f. Algemeen/ integraal beleid voor veilig en gezond werken	13%	-	14%△	11%▽	12%	14%△	-0% (-0,00)
· g. Prikfels om verzuim te voorkomen of terug te dringen	13%	-	14%△	12%	11%▽	13%	-1% (-0,02)▽
· h. Begeleiding bij verzuim en re-integratie	14%	-	16%△	14%▽	13%▽	15%	-0% (-0,01)
· i. Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering	12%	-	13%	12%	11%▽	13%△	+0% (+0,00)
· j. Aanpassingen in het werk	16%	-	17%	16%	14%▽	19%△	+0% (+0,01)
· k. Andere maatregelen arbo en verzuim	7%	-	7%	8%△	7%	7%	-0% (-0,01)
· l. Geen maatregelen arbo en verzuim	35%	-	30%▼	37%△	37%△	35%	+2% (+0,04)△
· m. Weet niet maatregelen arbo en verzuim	4%	-	4%▽	4%▽	5%△	4%	+0% (+0,02)△
N	20.666	-	5.518	5.230	5.109	4.809	20.666
9. Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en/of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Ja, voor ZZP-ers/ freelancers	6%	-	7%△	6%	6%	6%	-0% (-0,01)▽
· b. Ja, voor uitzendkrachten en/of gedetacheerden	6%	-	6%△	5%	5%▽	6%	-0% (-0,01)
· c. Ja, voor vrijwilligers	2%	-	2%	1%▽	2%	2%	+0% (+0,01)
· d. Nee	84%	-	83%▽	85%△	84%	84%	+0% (+0,01)
· e. Weet niet	5%	-	4%	5%	5%	4%	+0% (+0,00)
N	20.666	-	5.518	5.230	5.109	4.809	20.666
10a. Neemt uw vestiging regelmatig opdrachten aan van andere bedrijven?							
· % Ja	42%	-	-	-	-	42%	-
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809
10b. Besteden uw opdrachtgevers aandacht aan gezond en veilig werken van uw personeel?							
· 1 Nee, geen opdrachtgevers	15%	-	-	-	-	15%	-
· 2 Het merendeel niet	14%	-	-	-	-	14%	-
· 3 Het merendeel wel	33%	-	-	-	-	33%	-
· 4 Ja, alle opdrachtgevers	18%	-	-	-	-	18%	-
· 5 Weet niet	21%	-	-	-	-	21%	-
N	2.043	-	-	-	-	2.043	2.043

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
11a. Aanpak psychosociale risico's door 'Veranderingen in de organisatie van werk'?							
· 1 Ja	26%	-	-	-	25%▽	28%△	+3% (+0,03)△
· 2 Nee	51%	-	-	-	54%▲	48%▼	-6% (-0,06)▼
· 3 Maatregel bestond al	19%	-	-	-	17%▽	21%△	+3% (+0,04)△
· 4 Weet niet	4%	-	-	-	4%	3%	-0% (-0,01)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
11b. Aanpak psychosociale risico's door 'Aanspreekpunt voor werknemers'?							
· 1 Ja	12%	-	-	-	10%▽	14%△	+3% (+0,05)△
· 2 Nee	60%	-	-	-	63%▲	57%▼	-6% (-0,06)▼
· 3 Maatregel bestond al	25%	-	-	-	22%▼	27%▲	+5% (+0,05)▲
· 4 Weet niet	4%	-	-	-	4%△	3%▽	-1% (-0,03)▽
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
11c. Aanpak psychosociale risico's door 'Aanbieden van opleiding of training'?							
· 1 Ja	8%	-	-	-	7%▽	9%△	+2% (+0,03)△
· 2 Nee	78%	-	-	-	80%△	77%▽	-3% (-0,04)▽
· 3 Maatregel bestond al	9%	-	-	-	8%▽	10%△	+2% (+0,03)△
· 4 Weet niet	5%	-	-	-	6%△	5%▽	-1% (-0,02)▽
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
11d. Aanpak psychosociale risico's door 'Voorlichting, timemanagement of assertiviteit'?							
· 1 Ja	7%	-	-	-	6%▽	8%△	+2% (+0,04)△
· 2 Nee	80%	-	-	-	81%△	79%▽	-2% (-0,03)▽
· 3 Maatregel bestond al	7%	-	-	-	7%	7%	+0% (+0,01)
· 4 Weet niet	6%	-	-	-	6%	6%	+0% (+0,00)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
11e. Aanpak psychosociale risico's door 'Onderwerp gemaakt van functioneringsgesprek en/of werkoverleg'?							
· 1 Ja	15%	-	-	-	14%	15%	+1% (+0,01)

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 2 Nee	65%	-	-	-	67%△	63%▽	-4% (-0,04)▽
· 3 Maatregel bestond al	15%	-	-	-	13%▼	17%▲	+4% (+0,06)▲
· 4 Weet niet	5%	-	-	-	5%	4%	-1% (-0,02)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
11f. Aanpak psychosociale risico's door 'Werknemers meer ruimte geven in het regelen van hun eigen werkzaamheden'?							
· 1 Ja	32%	-	-	-	29%▼	34%▲	+5% (+0,05)▲
· 2 Nee	37%	-	-	-	41%▲	33%▼	-8% (-0,08)▼
· 3 Maatregel bestond al	28%	-	-	-	26%▽	30%△	+4% (+0,04)△
· 4 Weet niet	3%	-	-	-	3%△	3%▽	-1% (-0,02)▽
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
11g. Aanpak psychosociale risico's door 'Andere maatregelen'?							
· 1 Ja	4%	-	-	-	3%▽	5%△	+2% (+0,05)△
· 2 Nee	76%	-	-	-	79%▲	73%▼	-5% (-0,06)▼
· 3 Maatregel bestond al	3%	-	-	-	2%	3%	+1% (+0,02)
· 4 Weet niet	17%	-	-	-	16%▽	18%△	+3% (+0,04)△
N	9.889	-	-	-	5.080	4.809	9.889
12a. Was 'Het naleven van een wettelijke verplichting' reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	36%	-	-	-	38%△	35%▽	-3% (-0,03)▽
· 2 Nee	52%	-	-	-	52%	53%	+1% (+0,01)
· 3 Weet niet	11%	-	-	-	10%▽	12%△	+2% (+0,03)△
N	4.853	-	-	-	2.370	2.482	4.853
12b. Was 'Verzoek van werknemers of hun vertegenwoordigers' reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	34%	-	-	-	34%	34%	-0% (-0,00)
· 2 Nee	58%	-	-	-	58%	59%	+1% (+0,01)
· 3 Weet niet	7%	-	-	-	8%	7%	-0% (-0,01)
N	4.853	-	-	-	2.370	2.482	4.853

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
12c. Was 'Hoog verzuimpercentage' reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	11%	-	-	-	12%△	10%▽	-2% (-0,03)▽
· 2 Nee	84%	-	-	-	83%▽	85%△	+3% (+0,04)△
· 3 Weet niet	5%	-	-	-	6%	5%	-1% (-0,02)
N	4.853	-	-	-	2.370	2.482	4.853
12d. Was 'Achteruitgang in de productiviteit of in de kwaliteit van de producten' reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	18%	-	-	-	20%▲	15%▼	-5% (-0,07)▼
· 2 Nee	76%	-	-	-	73%▼	79%▲	+6% (+0,07)▲
· 3 Weet niet	6%	-	-	-	7%	6%	-0% (-0,01)
N	4.853	-	-	-	2.370	2.482	4.853
12e. Was 'Eis van klanten of bezorgdheid over de reputatie van het bedrijf' reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	15%	-	-	-	17%▲	12%▼	-5% (-0,06)▼
· 2 Nee	79%	-	-	-	77%▼	82%▲	+5% (+0,06)▲
· 3 Weet niet	6%	-	-	-	6%	6%	-1% (-0,01)
N	4.853	-	-	-	2.370	2.482	4.853
12f. Was 'Druk vanuit de Inspectie SZW' reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	3%	-	-	-	3%△	2%▽	-1% (-0,03)▽
· 2 Nee	90%	-	-	-	88%▽	91%△	+3% (+0,04)△
· 3 Weet niet	7%	-	-	-	8%△	7%▽	-2% (-0,03)▽
N	4.853	-	-	-	2.370	2.482	4.853
12g. Andere reden om psychosociale risico's aan te pakken?							
· 1 Ja	17%	-	-	-	15%▼	19%▲	+4% (+0,05)▲
· 2 Nee	70%	-	-	-	71%	69%	-2% (-0,02)
· 3 Weet niet	13%	-	-	-	14%△	12%▽	-2% (-0,03)▽
N	4.838	-	-	-	2.355	2.482	4.838
13a. Heeft uw vestiging een RI&E?							
· 1 Ja	48%	49%△	49%△	46%▽	46%▽	48%	-1% (-0,02)▽

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 2 Nee	42%	42%	42%	44%△	42%	39%▽	-1% (-0,02)▽
· 3 Weet niet	11%	9%▽	9%▽	10%	13%△	13%△	+1% (+0,06)▲
N	26.021	5.368	5.518	5.218	5.109	4.809	26.021
13b. Heeft uw vestiging naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt?							
· 1 Ja	80%	74%▼	82%△	84%▲	78%▽	82%△	+1% (+0,04)△
· 2 Nee	15%	18%△	14%	12%▼	17%△	14%	-0% (-0,02)
· 3 Weet niet	5%	8%▲	4%▽	4%▽	5%	4%	-1% (-0,04)▽
N	12.387	2.627	2.715	2.392	2.328	2.324	12.387
14. Zijn er in uw vestiging één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?							
· 1 Ja, één werknemer	24%	-	26%△	24%	22%▽	23%▽	-1% (-0,03)▽
· 2 Ja, meerdere werknemers	7%	-	7%	7%	7%	7%	+0% (+0,00)
· 3 Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker	30%	-	29%	27%▽	28%▽	35%▲	+2% (+0,05)△
· 4 Nee, alleen op een andere vestiging/ de hoofdvestiging	2%	-	2%	3%	2%▽	3%	-0% (-0,00)
· 5 Nee, er is/zijn geen preventiemedewerkers aangesteld	34%	-	33%	36%△	36%△	29%▼	-1% (-0,02)▽
· 6 Weet niet	4%	-	3%	3%	5%△	3%	+0% (+0,01)
N	20.661	-	5.517	5.226	5.109	4.809	20.661
15. Wie neemt meestal de verzuimbegeleiding van werknemers op zich?							
· 1 Leidinggevende	66%	-	-	-	70%▲	63%▼	-7% (-0,07)▼
· 2 Personeelsfunctionaris	10%	-	-	-	9%	10%	+1% (+0,02)
· 3 Bedrijfsarts	4%	-	-	-	4%	4%	+0% (+0,01)
· 4 Arbodienstverlener	17%	-	-	-	14%▼	20%▲	+6% (+0,08)▲
· 5 Casemanager	3%	-	-	-	3%	3%	-0% (-0,01)
N	8.295	-	-	-	4.206	4.090	8.295
16. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arbodienst	41%	-	43%△	40%▽	37%▼	44%△	-0% (-0,00)
· b. Ik heb dit geregeld via de interne arbodienst	2%	-	3%	2%	2%	2%	-0% (-0,01)
· c. Ik heb dit geregeld via mijn verzuimverzekeraar/ zorgverzekeraar	24%	-	23%	24%	22%▽	24%	+0% (+0,00)
· d. Ik heb dit geregeld via mijn assurantietussenpersoon/ arboadviseur	9%	-	8%▽	9%△	10%△	8%▽	+0% (+0,00)

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· e. Ik huur zelf een bedrijfsarts in	4%	-	3%	3%▽	4%	4%△	+0% (+0,02)△
· f. Ik huur zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in	2%	-	2%	1%▽	2%	2%	+0% (+0,01)
· g. Ik heb hierover niets geregeld	16%	-	15%	16%	17%△	16%	+0% (+0,01)
· h. Andere regeling bedrijfsarts of arbodienstverlener	4%	-	4%	3%▽	3%▽	5%△	+0% (+0,00)
· i. Weet niet [regeling bedrijfsarts of arbodienstverlener]	6%	-	4%▼	7%△	9%▲	6%▽	+1% (+0,04)△
N	20.666	-	5.518	5.230	5.109	4.809	20.666
17. Hebben werknemers in uw vestiging de mogelijkheid om periodiek deel te nemen aan een arbeidsgezondheidskundig onderzoek door een arbodienst of bedrijfsarts?							
· 1 Ja	25%	-	-	-	-	25%	-
· 2 Nee	53%	-	-	-	-	53%	-
· 3 Weet niet	22%	-	-	-	-	22%	-
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809
18. Hebben werknemers in uw vestiging rechtstreeks toegang tot een bedrijfsarts?							
· 1 Ja, zonder voorwaarden of bemoeienis van werkgever of chef	20%	-	-	-	-	20%	-
· 2 Ja, met medeweten van werkgever of chef	14%	-	-	-	-	14%	-
· 3 Nee, alleen na overleg met werkgever of chef	24%	-	-	-	-	24%	-
· 4 Nee, dat beslist de werkgever of chef zelf	11%	-	-	-	-	11%	-
· 5 Anders	11%	-	-	-	-	11%	-
· 6 Weet niet	21%	-	-	-	-	21%	-
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809
19. Wie kunnen gebruik maken van de diensten van bedrijfsarts en arbodienstverlening? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Werknemers met een tijdelijk arbeidscontract	27%	-	-	-	-	27%	-
· b. Nul uren-werknemers	12%	-	-	-	-	12%	-
· c. Uitzendkrachten	3%	-	-	-	-	3%	-
· d. Gedetacheerden	3%	-	-	-	-	3%	-
· e. Stagiairs	7%	-	-	-	-	7%	-
· f. Vrijwilligers	1%	-	-	-	-	1%	-
· g. ZZP-ers / freelancers	2%	-	-	-	-	2%	-

	TOTAAL	JAAR						B (β) P
		2008	2010	2012	2014	2016		
· h. Geen andere medewerkers	49%	-	-	-	-	49%	-	
· i. Weet niet	20%	-	-	-	-	20%	-	
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809	
20a. Advisering over uw RI&E								
· % Tevreden of helemaal tevreden	62%	59%▽	65%△	67%▲	59%▽	60%▽	-0% (-0,01)	
N	10.585	2.350	2.347	1.750	2.081	2.057	10.585	
20b. Toetsing van uw RI&E								
· % Tevreden of helemaal tevreden	59%	58%	64%▲	62%△	56%▽	58%	-1% (-0,02)▽	
N	10.049	2.181	2.233	1.697	2.006	1.933	10.049	
20c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk								
· % Tevreden of helemaal tevreden	64%	62%▽	64%	62%▽	65%	66%△	+1% (+0,03)△	
N	12.941	2.571	2.928	2.533	2.431	2.479	12.941	
20d. Uitvoeren van PAGO								
· % Tevreden of helemaal tevreden	56%	52%▼	61%▲	57%	59%△	53%▽	+0% (+0,00)	
N	7.249	1.554	1.678	1.198	1.394	1.423	7.249	
20e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en)								
· % Tevreden of helemaal tevreden	53%	49%▽	57%▲	51%	55%	51%	+0% (+0,01)	
N	4.972	1.078	1.101	799	1.037	958	4.972	
21. Zijn in de afgelopen 12 maanden door een (bedrijfs)arts één of meer beroepsziekten vastgesteld onder leden van uw personeel?								
· 1 Ja	10%	-	-	-	-	10%	-	
· 2 Nee	88%	-	-	-	-	88%	-	
· 3 Weet niet	2%	-	-	-	-	2%	-	
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809	
22a. Bestaat er in uw sector een brancheorganisatie?								
· 1 Ja	61%	-	-	62%	61%	60%	-1% (-0,02)▽	
· 2 Nee	22%	-	-	22%	21%	23%	+0% (+0,01)	
· 3 Weet niet	17%	-	-	16%▽	18%	17%	+1% (+0,01)	
N	15.144	-	-	5.226	5.109	4.809	15.144	

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
22b. Is deze brancheorganisatie actief op het gebied van arbo?							
· 1 Ja, brancheorganisatie is actief op het gebied van arbo	32%	-	38%▲	30%▽	29%▽	30%▽	-2% (-0,06)▼
· 2 Nee, niet actief of er is geen brancheorganisatie	29%	-	25%▼	31%△	30%	32%△	+2% (+0,04)△
· 3 Weet niet, of weet niet of er een brancheorganisatie is	39%	-	37%▽	39%	41%△	38%	+1% (+0,02)△
N	20.617	-	5.481	5.218	5.109	4.809	20.617
22c. Van welke diensten van uw brancheorganisatie maakt u gebruik? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Branche-RI&E	27%	-	29%△	24%▽	25%▽	28%	-1% (-0,01)
· b. Verzuimmelding via brancheloket	11%	-	15%▲	8%▼	8%▽	8%▽	-2% (-0,08)▼
· c. Collectief contract met verzekeraar	25%	-	30%▲	25%	20%▼	22%▽	-3% (-0,08)▼
· d. Collectief contract met arbodienst	19%	-	24%▲	16%▽	17%▽	17%▽	-2% (-0,06)▼
· e. Cursusaanbod over arbo en verzuim	14%	-	11%▽	15%△	13%	15%△	+1% (+0,03)△
· f. Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie	31%	-	23%▼	33%	34%△	38%▲	+5% (+0,12)▲
· g. Geen van deze diensten van brancheorganisatie gebruikt	26%	-	21%▼	28%△	27%	29%△	+2% (+0,06)▲
· h. Andere dienst van brancheorganisatie gebruikt	3%	-	2%▽	4%▲	3%	2%▽	-0% (-0,01)
· j. Weet niet van welke dienst van brancheorganisatie gebruik is gemaakt	9%	-	11%▲	5%▼	9%	8%	-1% (-0,03)▽
N	6.526	-	2.028	1.552	1.496	1.450	6.526
22d. Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw vestiging rondom arbobeleid? [1 = slecht - 4 = goed]							
· 1 Slecht	4%	-	7%▲	1%▼	2%▼	1%▼	-2% (-0,14)▼
· 2 Matig	13%	-	19%▲	11%▽	7%▼	11%▽	-3% (-0,11)▼
· 3 Voldoende	55%	-	53%▽	59%△	57%	55%	+1% (+0,02)
· 4 Goed	28%	-	21%▼	29%	35%▲	33%▲	+5% (+0,12)▲
- Gemiddelde	3,1	-	2,9▼	3,2▲	3,2▲	3,2▲	+0,12 (+0,19)▲
N	5.438	-	2.230	1.141	1.065	1.002	5.438
23a. Is er in uw branche een arbocatalogus opgesteld? [In 2010: 'Hebben sociale partners in uw branche een arbocatalogus opgesteld?']							
· 1 Ja	19%	-	14%▼	22%▲	20%	21%△	+2% (+0,05)▲
· 2 Nee	29%	-	25%▼	33%▲	29%	31%△	+1% (+0,03)△
· 3 Weet niet	51%	-	60%▲	45%▼	51%	48%▽	-3% (-0,07)▼
N	20.623	-	5.487	5.218	5.109	4.809	20.623

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
23b. Wordt deze arbocatalogus door uw vestiging gebruikt?							
· 1 Ja	68%	-	64%▼	69%	70%	68%	+1% (+0,03)
· 2 Nee	24%	-	30%▲	22%▽	22%▽	25%	-1% (-0,03)
· 3 Weet niet	7%	-	6%	8%	8%	6%	-0% (-0,00)
N	3.946	-	775	1.158	1.017	995	3.946
24a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken							
· 1 Oneens of helemaal oneens	14%	16%△	16%△	13%	10%▼	12%▽	-2% (-0,06)▼
· 2 Neutraal	61%	59%▽	61%	62%△	60%	61%	+0% (+0,01)
· 3 Eens of helemaal eens	26%	25%▽	23%▽	25%▽	30%▲	28%△	+1% (+0,04)△
N	25.831	5.305	5.430	5.177	5.109	4.809	25.831
24b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken							
· 1 Oneens of helemaal oneens	7%	8%△	8%△	7%	4%▼	6%▽	-1% (-0,05)▼
· 2 Neutraal	25%	27%△	27%△	26%	22%▽	24%▽	-1% (-0,04)▽
· 3 Eens of helemaal eens	68%	65%▽	65%▽	67%▽	74%▲	71%△	+2% (+0,06)▲
N	25.881	5.312	5.456	5.195	5.109	4.809	25.881
24c. In onze vestiging vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden							
· 1 Oneens of helemaal oneens	9%	-	-	11%▲	8%▽	7%▽	-2% (-0,05)▼
· 2 Neutraal	23%	-	-	23%	24%△	22%▽	-1% (-0,01)
· 3 Eens of helemaal eens	69%	-	-	66%▽	69%	71%△	+3% (+0,04)△
N	15.091	-	-	5.173	5.109	4.809	15.091
24d. In onze vestiging vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim							
· 1 Oneens of helemaal oneens	11%	-	-	13%▲	10%▽	10%▽	-2% (-0,04)▽
· 2 Neutraal	31%	-	-	31%	32%△	29%▽	-1% (-0,01)
· 3 Eens of helemaal eens	59%	-	-	57%▽	58%	61%△	+2% (+0,04)△
N	15.072	-	-	5.154	5.109	4.809	15.072
24e. In onze vestiging wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken							
· 1 Oneens of helemaal oneens	17%	-	17%	19%△	14%▽	17%	-1% (-0,02)▽

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 2 Neutraal	36%	-	35%	35%▽	38%△	37%	+1% (+0,02)△
· 3 Eens of helemaal eens	47%	-	48%	47%	48%	47%	-0% (-0,00)
N	20.517	-	5.445	5.154	5.109	4.809	20.517
24f. In onze vestiging treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken							
· 1 Oneens of helemaal oneens	15%	-	17%△	16%△	13%▽	13%▽	-2% (-0,05)▼
· 2 Neutraal	47%	-	51%△	47%	47%	44%▽	-2% (-0,04)▽
· 3 Eens of helemaal eens	38%	-	32%▼	37%▽	40%△	43%▲	+4% (+0,08)▲
N	20.520	-	5.439	5.163	5.109	4.809	20.520
25. Stelt uw verzekeraar uw vestiging (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?							
· 1 Ja, onze zorgverzekeraar doet dat	3%	5%▲	4%	2%▽	3%	3%▽	-0% (-0,04)▽
· 2 Ja, onze verzuimverzekeraar doet dat	4%	4%	6%△	3%▽	3%▽	5%	-0% (-0,02)▽
· 3 Ja, onze zorgverzekeraar en verzuimverzekeraar doen dat	2%	2%△	2%△	2%	1%▽	1%▽	-0% (-0,03)▽
· 4 Nee	44%	40%▽	42%▽	43%▽	46%△	50%▲	+2% (+0,07)▲
· 5 Weet niet	46%	48%△	46%	50%△	46%	41%▼	-1% (-0,04)▽
N	25.989	5.358	5.489	5.223	5.109	4.809	25.989
26a. Is er in uw vestiging een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?							
· 1 Ja, een ondernemingsraad [of medezeggenschapsraad; niet in '12]	8%	-	-	8%	7%▽	9%△	+0% (+0,01)
· 2 Ja, een personeelsvertegenwoordiging [of 2x per jaar een personeelsvergadering; sinds '14]	4%	-	-	3%▽	5%△	5%△	+1% (+0,03)△
· 3 Nee	86%	-	-	88%▲	85%	83%▽	-2% (-0,06)▼
· 4 Weet niet	2%	-	-	1%▼	2%△	3%△	+1% (+0,06)▲
N	15.146	-	-	5.228	5.109	4.809	15.146
26b. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR, PVT, en/of PVG? [Rapportcijfer] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	6,6	-	-	6,7▲	6,4▼	6,7▲	-0,00 (-0,00)
N	1.907	-	-	593	638	676	1.907

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
26c.a. OR/MR/PVT/PVG betrokken bij: 'Het vormgeven van het arbobeleid zoals bij RIE en plan van aanpak'?							
· 1 Ja	48%	-	-	-	-	48%	-
· 2 Nee	26%	-	-	-	-	26%	-
· 3 Weet niet	25%	-	-	-	-	25%	-
N	676	-	-	-	-	676	676
26c.b. OR/MR/PVT/PVG betrokken bij: 'De keuze voor een arbodienst of andere arbodienstverlener'?							
· 1 Ja	31%	-	-	-	-	31%	-
· 2 Nee	39%	-	-	-	-	39%	-
· 3 Weet niet	30%	-	-	-	-	30%	-
N	676	-	-	-	-	676	676
26c.c. OR/MR/PVT/PVG betrokken bij: 'De inhoud van het takenpakket van arbodienst of andere dienstverlener'?							
· 1 Ja	26%	-	-	-	-	26%	-
· 2 Nee	42%	-	-	-	-	42%	-
· 3 Weet niet	32%	-	-	-	-	32%	-
N	676	-	-	-	-	676	676
26c.d. OR/MR/PVT/PVG betrokken bij: 'De keuze van de preventiemedewerker'?							
· 1 Ja	23%	-	-	-	-	23%	-
· 2 Nee	45%	-	-	-	-	45%	-
· 3 Weet niet	32%	-	-	-	-	32%	-
N	676	-	-	-	-	676	676
26c.e. OR/MR/PVT/PVG betrokken bij: 'Het takenpakket van de preventiemedewerker'?							
· 1 Ja	23%	-	-	-	-	23%	-
· 2 Nee	44%	-	-	-	-	44%	-
· 3 Weet niet	33%	-	-	-	-	33%	-
N	676	-	-	-	-	676	676

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
27. Is uw vestiging lid van een werkgeversvereniging [ook wel: branchevereniging]?							
· 1 Ja	40%	-	49%▲	42%△	35%▼	35%▼	-5% (-0,11)▼
· 2 Nee	51%	-	43%▼	51%	57%▲	56%▲	+5% (+0,10)▲
· 3 Weet niet	8%	-	8%	7%▽	8%	9%△	+0% (+0,01)
N	20.657	-	5.515	5.223	5.109	4.809	20.657
28. Hoe tevredenheid of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie? [Rapportcijfer] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	6,7	-	6,7	6,6▽	6,7	6,8△	+0,02 (+0,02)
N	8.346	-	2.688	2.182	1.793	1.683	8.346
29a. Valt uw vestiging onder een CAO?							
· 1 Ja, vestiging valt onder ondernemings-CAO	7%	7%▽	7%	7%	9%△	8%	+0% (+0,02)△
· 2 Ja, vestiging valt onder bedrijfstak-CAO	41%	47%▲	43%△	41%	37%▼	36%▼	-3% (-0,08)▼
· 3 Ja, vestiging valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel	1%	1%	1%△	1%	1%▽	1%	-0% (-0,02)▽
· 4 Ja, vestiging valt onder andere CAO-vorm	5%	4%▽	5%	5%△	6%△	5%	+0% (+0,02)△
· 5 Nee, vestiging valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel	3%	3%△	3%	4%△	2%▽	3%	-0% (-0,02)▽
· 6 Nee, vestiging valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk	5%	4%▽	5%△	4%▽	5%	6%△	+0% (+0,01)△
· 7 Nee, vestiging valt niet onder een CAO	31%	28%▽	30%▽	32%	32%△	34%△	+2% (+0,05)△
· 8 Weet niet	7%	6%▽	5%▽	7%	9%△	8%△	+1% (+0,04)△
N	25.969	5.331	5.504	5.216	5.109	4.809	25.969
29b. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling? [Rapportcijfer] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	6,6	6,5▼	6,7▲	6,6△	6,6	6,6	+0,02 (+0,02)△
N	9.532	2.639	2.180	1.871	1.440	1.402	9.532
30. Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van gelden van een O&O fonds als gedeeltelijke vergoeding van kosten voor de scholing van uw werknemers?							
· 1 Nee, er bestaat geen O&O-fonds in onze bedrijfstak	20%	-	-	20%	21%	21%	+0% (+0,01)
· 2 Nee, ik heb er nog nooit van gehoord	56%	-	-	57%△	55%▽	56%	-1% (-0,01)

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 3 Er bestaat wel een O&O-fonds maar ik heb er geen gebruik van gemaakt	14%	-	-	13%	14%	14%	+1% (+0,01)
· 4 Ja, ik heb gebruik gemaakt van een O&O-fonds	10%	-	-	10%	10%	9%	-0% (-0,00)
N	15.138	-	-	5.220	5.109	4.809	15.138
31a. 'Mobiliteitsregeling woon-werk' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	20%	-	-	-	21%△	19%▽	-2% (-0,02)▽
· 2 Nee	72%	-	-	-	71%	72%	+1% (+0,01)
· 3 Weet niet	8%	-	-	-	8%	9%	+1% (+0,02)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31b. 'Regelingen om werknemers financieel te ontzorgen' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	10%	-	-	-	11%△	9%▽	-2% (-0,04)▽
· 2 Nee	81%	-	-	-	80%	81%	+0% (+0,00)
· 3 Weet niet	9%	-	-	-	8%▽	10%△	+2% (+0,03)△
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31c. 'Ruimte voor zorgtaken' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	28%	-	-	-	26%▼	31%▲	+6% (+0,07)▲
· 2 Nee	58%	-	-	-	60%△	56%▽	-5% (-0,05)▽
· 3 Weet niet	13%	-	-	-	14%	13%	-1% (-0,02)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31d. 'Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	21%	-	-	-	20%▽	21%△	+2% (+0,02)△
· 2 Nee	69%	-	-	-	69%	68%	-1% (-0,01)
· 3 Weet niet	11%	-	-	-	11%	10%	-0% (-0,01)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31e. 'Persoonsgebonden (inzetbaarheids)budget' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	7%	-	-	-	6%▽	7%△	+1% (+0,02)△
· 2 Nee	81%	-	-	-	82%	81%	-1% (-0,01)
· 3 Weet niet	12%	-	-	-	12%	12%	-0% (-0,00)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
31f. 'Regelingen voor het behoud van gezondheid en vitaliteit' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	12%	-	-	-	12%	12%	+1% (+0,01)
· 2 Nee	80%	-	-	-	80%	80%	-1% (-0,01)
· 3 Weet niet	8%	-	-	-	8%	8%	+0% (+0,00)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31g. 'Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	72%	-	-	-	71%▽	74%△	+3% (+0,03)△
· 2 Nee	23%	-	-	-	24%△	21%▽	-3% (-0,03)▽
· 3 Weet niet	5%	-	-	-	5%	5%	+0% (+0,00)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31h. 'Promotie- en loopbaanmogelijkheden' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	48%	-	-	-	44%▼	51%▲	+7% (+0,07)▲
· 2 Nee	46%	-	-	-	49%▲	42%▼	-7% (-0,07)▼
· 3 Weet niet	6%	-	-	-	6%	7%	+1% (+0,01)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31i. 'Scholings- en opleidingsmogelijkheden' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	72%	-	-	-	70%▼	75%▲	+6% (+0,06)▲
· 2 Nee	22%	-	-	-	24%▲	19%▼	-5% (-0,06)▼
· 3 Weet niet	6%	-	-	-	6%	5%	-1% (-0,02)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31j. 'Mogelijkheden om in deeltijd te werken' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	69%	-	-	-	68%	69%	+2% (+0,02)
· 2 Nee	27%	-	-	-	28%△	25%▽	-3% (-0,03)▽
· 3 Weet niet	5%	-	-	-	4%▽	5%△	+1% (+0,02)△
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31k. 'Flexibele werktijden' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	62%	-	-	-	62%	63%	+1% (+0,01)
· 2 Nee	33%	-	-	-	34%	33%	-1% (-0,01)

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 3 Weet niet	4%	-	-	-	4%	5%	+0% (+0,01)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31i. 'Thuiswerkregeling' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	24%	-	-	-	23%▽	26%△	+3% (+0,04)△
· 2 Nee	70%	-	-	-	72%△	68%▽	-3% (-0,03)▽
· 3 Weet niet	6%	-	-	-	6%	6%	+0% (+0,00)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31m. 'Verlof- en vakantiemogelijkheden' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	87%	-	-	-	86%▽	89%△	+3% (+0,04)△
· 2 Nee	9%	-	-	-	10%△	8%▽	-3% (-0,05)▽
· 3 Weet niet	4%	-	-	-	4%	4%	-0% (-0,01)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
31n. 'Overlegmogelijkheden' beschikbaar voor personeel?							
· 1 Ja	87%	-	-	-	86%▽	89%△	+3% (+0,04)△
· 2 Nee	8%	-	-	-	10%▲	7%▼	-3% (-0,06)▼
· 3 Weet niet	4%	-	-	-	4%	5%	+1% (+0,01)
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
32a. Het bestaan van vakbonden [1 = zeer onbelangrijk - 10 = zeer belangrijk] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	4,8	4,8	5,1▲	4,9△	4,6▽	4,5▼	-0,10 (-0,06)▼
N	19.853	4.241	4.096	3.906	4.027	3.583	19.853
32b. Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen [1 = zeer onbelangrijk - 10 = zeer belangrijk] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	4,7	4,8	5,2▲	4,9△	4,3▼	4,5▽	-0,14 (-0,07)▼
N	17.129	3.458	3.374	3.284	3.693	3.320	17.129
32c. Het bestaan van CAO's [1 = zeer onbelangrijk - 10 = zeer belangrijk] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	6,2	6,2	6,4▲	6,4△	6,0▽	6,0▽	-0,07 (-0,04)▽
N	21.394	4.577	4.407	4.149	4.308	3.953	21.394

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
32d. Het bestaan van werkgeversorganisaties [1 = zeer onbelangrijk - 10 = zeer belangrijk] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	6,0	5,9▽	6,3▲	6,2▲	5,8▼	5,8▼	-0,08 (-0,05)▼
N	20.274	4.193	4.191	3.989	4.115	3.786	20.274
32e. Het bestaan van Opleidings- & Ontwikkelingsfondsen [1 = zeer onbelangrijk - 10 = zeer belangrijk] [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	6,1	-	-	6,2	6,1	6,1	-0,02 (-0,01)
N	10.484	-	-	3.471	3.649	3.364	10.484
33a. Tevredenheid behartiging werknemersbelangen door: 'OR, MR of PVT' [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	5,9	-	6,2▲	6,1▲	5,8▼	5,6▼	-0,24 (-0,13)▼
N	5.426	-	1.460	1.294	1.337	1.336	5.426
33b. Tevredenheid behartiging werknemersbelangen door: 'De vakbond' [Range: 1-10]							
- Gemiddelde	5,2	-	5,5▲	5,4△	5,1	4,8▼	-0,24 (-0,12)▼
N	6.469	-	1.760	1.502	1.644	1.564	6.469
34a. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Salaris van medewerkers'							
- % Veel of heel veel ruimte	38%	43%▲	38%	38%	32%▼	36%▽	-2% (-0,06)▼
N	23.858	5.021	5.038	4.793	4.589	4.416	23.858
34b. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Werktijden van medewerkers'							
- % Veel of heel veel ruimte	52%	54%△	51%	53%△	50%▽	51%	-1% (-0,02)▽
N	24.220	5.091	5.127	4.884	4.612	4.505	24.220
34c. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Werkprestaties van medewerkers'							
- % Veel of heel veel ruimte	56%	56%	53%▽	55%	57%	58%△	+1% (+0,02)△
N	23.781	4.973	5.023	4.820	4.569	4.396	23.781
34d. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers'							
- % Veel of heel veel ruimte	58%	61%△	55%▽	54%▼	57%	63%▲	+1% (+0,02)△
N	23.766	4.968	4.997	4.771	4.584	4.446	23.766

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
34e. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'De taakinhoud en/of het aantal taken van werknemers'							
· % Veel of heel veel ruimte	53%	-	-	-	53%	54%	+2% (+0,02)
N	9.012	-	-	-	4.567	4.446	9.012
34f. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Zorgverlof/ mantelzorg'							
· % Veel of heel veel ruimte	30%	-	-	-	30%	30%	-0% (-0,00)
N	7.956	-	-	-	3.935	4.021	7.956
34g. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Werkplek van werknemers'							
· % Veel of heel veel ruimte	44%	-	-	-	-	44%	-
N	4.363	-	-	-	-	4.363	4.363
34h. Aanwezigheid ruimte voor maatwerk 'Werkduur van werknemers'							
· % Veel of heel veel ruimte	48%	-	-	-	-	48%	-
N	4.387	-	-	-	-	4.387	4.387
35a. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Salaris van medewerkers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	30%	30%	29%	31%	28%▽	32%△	+0% (+0,01)
N	19.301	4.095	4.077	3.798	3.637	3.694	19.301
35b. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Werktijden van medewerkers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	40%	39%	39%▽	43%△	39%	41%	+0% (+0,01)△
N	20.453	4.243	4.283	4.064	3.895	3.968	20.453
35c. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Werkprestaties van medewerkers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	44%	42%▽	41%▽	41%▽	47%△	49%▲	+2% (+0,05)▲
N	20.707	4.287	4.306	4.139	3.987	3.988	20.707
35d. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	41%	42%	38%▽	38%▽	41%	45%▲	+1% (+0,03)△
N	20.606	4.276	4.246	4.049	4.000	4.035	20.606
35e. Gebruik ruimte voor maatwerk 'De taakinhoud en/of het aantal taken van werknemers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	46%	-	-	-	45%	47%	+2% (+0,02)
N	7.990	-	-	-	3.978	4.013	7.990

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
35f. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Zorgverlof/ mantelzorg'							
· % In sterke of zeer sterke mate	23%	-	-	-	23%	24%	+1% (+0,01)
N	6.096	-	-	-	2.933	3.163	6.096
35g. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Werkplek van werknemers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	37%	-	-	-	-	37%	-
N	3.772	-	-	-	-	3.772	3.772
35h. Gebruik ruimte voor maatwerk 'Werkduur van werknemers'							
· % In sterke of zeer sterke mate	38%	-	-	-	-	38%	-
N	3.895	-	-	-	-	3.895	3.895
36. Hoeveel verschillende hiërarchische niveaus zijn er in deze vestiging?							
· 1 Eén niveau	45%	-	-	45%	46%	43%▽	-1% (-0,02)▽
· 2 Twee niveaus	43%	-	-	44%	42%	44%	-0% (-0,01)
· 3 Drie niveaus	9%	-	-	8%▽	9%	10%△	+1% (+0,02)△
· 4 Vier niveaus	2%	-	-	1%	1%	2%△	+0% (+0,02)△
· 5 Vijf niveaus	1%	-	-	0,4%▽	1%△	1%	+0% (+0,01)
· 6 Zes of meer niveaus	0,3%	-	-	0,1%▽	0,5%△	0,4%	+0% (+0,02)
N	15.051	-	-	5.133	5.109	4.809	15.051
37a. 'Bepalen van de werkmethode' kunnen [2010: 'uitvoerende'] medewerkers zelf beslissen							
· % In sterke of zeer sterke mate	46%	-	42%▼	49%△	47%	47%	+1% (+0,03)△
N	19.847	-	5.303	5.061	4.862	4.622	19.847
37b. 'Bepalen van de werkverdeling' kunnen [2010: 'uitvoerende'] medewerkers zelf beslissen							
· % In sterke of zeer sterke mate	46%	-	41%▼	47%	48%△	50%△	+3% (+0,06)▲
N	19.836	-	5.297	5.056	4.860	4.623	19.836
37c. 'Bepalen van de werktijden en pauzes' kunnen [2010: 'uitvoerende'] medewerkers zelf beslissen							
· % In sterke of zeer sterke mate	41%	-	38%▽	40%▽	42%△	44%△	+2% (+0,04)△
N	19.817	-	5.290	5.040	4.864	4.622	19.817

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
37d. 'Oplossen van operationele problemen/ storingen in het productieproces of werkproces' kunnen [2010: 'uitvoerende'] medewerkers zelf beslissen							
· % In sterke of zeer sterke mate	60%	-	56%▼	62%△	60%	61%	+1% (+0,03)△
N	19.384	-	5.151	4.934	4.757	4.542	19.384
38a. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst geïntroduceerd?							
· 1 Ja	49%	-	56%▲	51%△	47%▽	40%▼	-5% (-0,12)▼
· 2 Nee	45%	-	38%▼	43%▽	45%	54%▲	+5% (+0,11)▲
· 3 Weet niet	6%	-	6%▽	6%	7%△	7%	+1% (+0,02)△
N	20.554	-	5.511	5.125	5.109	4.809	20.554
38b. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?							
· 1 Ja	46%	-	49%△	47%	49%△	38%▼	-3% (-0,07)▼
· 2 Nee	46%	-	43%▽	45%	43%▽	54%▲	+3% (+0,07)▲
· 3 Weet niet	8%	-	8%	8%	8%	8%	+0% (+0,00)
N	20.540	-	5.497	5.125	5.109	4.809	20.540
38c. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd?							
· 1 Ja	31%	-	31%	31%	34%△	26%▼	-1% (-0,03)▽
· 2 Nee	60%	-	59%	59%	56%▽	66%▲	+2% (+0,04)△
· 3 Weet niet	9%	-	10%	10%△	10%	8%▽	-1% (-0,02)▽
N	20.532	-	5.490	5.124	5.109	4.809	20.532
38d. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd?							
· 1 Ja	35%	-	38%△	32%▽	38%△	32%▽	-1% (-0,03)▽
· 2 Nee	58%	-	55%▽	61%△	55%▽	62%△	+1% (+0,03)△
· 3 Weet niet	7%	-	6%	7%	7%	6%	-0% (-0,00)
N	20.535	-	5.492	5.125	5.109	4.809	20.535

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
39. Bij mijn bedrijf moeten op korte termijn resultaten worden gehaald, zelfs als dit ten koste gaat van resultaten op lange termijn [1 = helemaal oneens - 5 = helemaal eens]							
· 1 Helemaal oneens	17%	-	-	-	16%▽	18%△	+2% (+0,03)△
· 2 Oneens	38%	-	-	-	36%▽	39%△	+3% (+0,03)△
· 3 Eens noch oneens	30%	-	-	-	31%	30%	-1% (-0,01)
· 4 Eens	11%	-	-	-	12%△	10%▽	-2% (-0,04)▽
· 5 Helemaal eens	4%	-	-	-	5%△	3%▽	-2% (-0,05)▽
- Gemiddelde	2,5	-	-	-	2,5▲	2,4▼	-0,14 (-0,07)▼
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
40a. De arbeidsproductiviteit in onze vestiging is in de afgelopen twee jaar...							
· 1 Afgenomen of sterk afgenomen	15%	-	14%▽	19%▲	17%△	10%▼	-1% (-0,04)▽
· 2 Gelijk gebleven	49%	-	48%	50%	48%	50%	+0% (+0,01)
· 3 Toegenomen of sterk toegenomen	36%	-	38%△	31%▼	36%	40%▲	+1% (+0,02)△
N	20.532	-	5.508	5.106	5.109	4.809	20.532
40b. De kwaliteit van de producten/ diensten van onze vestiging is in de afgelopen twee jaar...							
· 1 Afgenomen of sterk afgenomen	2%	-	2%	2%	3%△	2%	+0% (+0,00)
· 2 Gelijk gebleven	48%	-	45%▽	52%△	48%	48%	+1% (+0,01)△
· 3 Toegenomen of sterk toegenomen	49%	-	53%△	46%▽	49%	50%	-1% (-0,02)▽
N	20.520	-	5.491	5.110	5.109	4.809	20.520
40c. De tevredenheid van de klanten van onze vestiging is in de afgelopen twee jaar...							
· 1 Afgenomen of sterk afgenomen	2%	-	2%	2%▽	3%△	2%	-0% (-0,01)
· 2 Gelijk gebleven	54%	-	53%	58%△	53%	52%▽	-1% (-0,01)▽
· 3 Toegenomen of sterk toegenomen	44%	-	45%	41%▽	44%	46%△	+1% (+0,02)△
N	20.519	-	5.488	5.113	5.109	4.809	20.519
40d. De omzet van onze vestiging is in de afgelopen twee jaar...							
· 1 Afgenomen of sterk afgenomen	29%	-	31%△	36%▲	31%△	18%▼	-4% (-0,11)▼
· 2 Gelijk gebleven	33%	-	32%▽	33%	34%	35%△	+1% (+0,02)△

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 3 Toegenomen of sterk toegenomen	37%	-	37%	32%▼	35%▽	47%▲	+3% (+0,08)▲
N	20.519	-	5.495	5.106	5.109	4.809	20.519
40e. De winst/het positieve financieel resultaat van onze vestiging is in de afgelopen twee jaar...							
· 1 Afgenomen of sterk afgenomen	34%	-	36%△	40%▲	36%△	21%▼	-5% (-0,11)▼
· 2 Gelijk gebleven	34%	-	32%▽	32%▽	31%▽	39%▲	+2% (+0,05)△
· 3 Toegenomen of sterk toegenomen	33%	-	32%▽	28%▼	32%	40%▲	+3% (+0,07)▲
N	20.507	-	5.484	5.105	5.109	4.809	20.507
41a.a. Past uw vestiging 'Brede inzetbaarheid van personeel' toe?							
· % In sterke of zeer sterke mate	48%	48%	49%	48%	51%△	45%▽	-0% (-0,01)
N	24.034	5.022	5.157	4.872	4.564	4.418	24.034
41a.b. Past uw vestiging 'Flexibele werktijden' toe?							
· % In sterke of zeer sterke mate	37%	37%	37%	36%	39%△	35%▽	-0% (-0,00)
N	24.405	5.072	5.247	4.938	4.645	4.502	24.405
41a.c. Past uw vestiging 'Flexibele contracten' toe?							
· % In sterke of zeer sterke mate	22%	22%	22%	21%	24%△	20%▽	-0% (-0,01)
N	23.342	4.830	5.005	4.694	4.463	4.350	23.342
41a.d. Past uw vestiging 'Zelf roosteren' toe? (werknemers zelf de werktijden laten bepalen)							
· % In sterke of zeer sterke mate	19%	19%	17%▽	19%	21%△	20%	+1% (+0,02)△
N	24.272	5.052	5.179	4.915	4.630	4.496	24.272
41a.e. Past uw vestiging 'Telewerken/ thuiswerken' toe?							
· % In sterke of zeer sterke mate	11%	-	10%▽	10%▽	14%▲	12%	+1% (+0,04)△
N	18.884	-	5.083	4.773	4.548	4.480	18.884
41a.f. Past uw vestiging 'Overwerk' toe?							
· % In sterke of zeer sterke mate	18%	-	-	-	18%	17%	-1% (-0,01)
N	9.101	-	-	-	4.616	4.485	9.101
41a.g. Past uw vestiging 'Werk uitbesteden aan derden' toe?							
· % In sterke of zeer sterke mate	10%	-	-	-	12%▲	8%▼	-3% (-0,05)▼
N	9.104	-	-	-	4.596	4.508	9.104

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
41a.h. Past uw vestiging 'Een arbeidspool met andere bedrijven' toe?							
- % In sterke of zeer sterke mate	3%	-	-	-	3%	3%	-0% (-0,01)
N	8.744	-	-	-	4.430	4.314	8.744
41b.a. Is er sprake van werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren?							
- % In sterke of zeer sterke mate	25%	-	28%△	22%▽	25%	25%	-1% (-0,02)▽
N	15.813	-	4.302	4.005	3.853	3.653	15.813
41b.b. Is er sprake van keuzemogelijkheden in werktijden voor medewerkers?							
- % In sterke of zeer sterke mate	22%	-	19%▼	22%	25%△	24%△	+2% (+0,05)▲
N	15.874	-	4.310	4.040	3.842	3.683	15.874
41c.a. Hoe groot schat u het percentage werknemers in dat (regelmatig) buiten kantooruren werkzaam is? [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	32	-	29▽	33△	33△	31	+0,41 (+0,01)
N	12.078	-	3.236	2.982	3.021	2.839	12.078
41c.b. Hoe groot schat u het percentage werknemers in dat (regelmatig) in de nacht werkzaam is? [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	5,5	-	5,2	6,4△	5,6	5,1	-0,11 (-0,01)
N	11.977	-	3.173	2.944	3.021	2.839	11.977
41d.a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies							
- % Eens of helemaal eens	48%	-	46%▽	43%▼	51%△	54%▲	+3% (+0,07)▲
N	11.994	-	3.318	3.053	2.917	2.707	11.994
41d.b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers							
- % Eens of helemaal eens	60%	-	55%▼	55%▼	66%▲	64%▲	+4% (+0,09)▲
N	11.982	-	3.318	3.040	2.917	2.707	11.982
41d.c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden							
- % Eens of helemaal eens	49%	-	48%▽	45%▼	51%△	54%▲	+2% (+0,06)▲
N	11.985	-	3.319	3.042	2.917	2.707	11.985

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
41d.d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur							
· % Eens of helemaal eens	71%	-	70%	68%▽	73%△	74%△	+2% (+0,04)△
N	11.985	-	3.317	3.044	2.917	2.707	11.985
41d.e. Wij bieden onze flexibele werknemers autonomie in hun werk							
· % Eens of helemaal eens	52%	-	-	-	53%	51%	-2% (-0,02)
N	5.624	-	-	-	2.917	2.707	5.624
41e. Welke redenen zijn van toepassing voor het inzetten van werknemers met een flexibel contract? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Opvang van pieken in personeelsbehoefte	64%	-	-	-	65%	63%	-2% (-0,02)
· b. Opvang van ziekte en verlof van het vaste personeel	40%	-	-	-	39%▽	42%△	+4% (+0,04)△
· c. Opvang van ongewenst verloop van het vaste personeel	13%	-	-	-	13%	14%	+1% (+0,02)
· d. Werving van nieuw personeel	22%	-	-	-	18%▼	26%▲	+8% (+0,10)▲
· e. Inhuur van specifieke kennis en ervaring	22%	-	-	-	22%	22%	+1% (+0,01)
· f. Omdat we niet het risico willen lopen om te veel personeel in dienst te hebben	35%	-	-	-	38%▲	33%▼	-5% (-0,05)▼
· g. Omdat ons vaste personeel onvoldoende flexibel inzetbaar is	5%	-	-	-	4%▽	6%△	+2% (+0,04)△
· h. Omdat we geen werkgeverslasten willen dragen voor een deel van het personeel	7%	-	-	-	8%△	6%▽	-2% (-0,04)▽
· i. Omdat we kwetsbare groepen een kans willen geven, maar daarvoor niet alle risico's willen dragen	4%	-	-	-	5%	4%	-1% (-0,02)
· j. Vanwege een reorganisatie/ krimp (daarom geen vaste contracten meer geven)	7%	-	-	-	9%▲	5%▼	-4% (-0,07)▼
· k. Andere reden voor het inzetten van werknemers met een flexibel contract	8%	-	-	-	8%	9%	+1% (+0,02)
N	5.624	-	-	-	2.917	2.707	5.624
41f. Welke redenen zijn van toepassing voor het NIET inzetten van werknemers met een flexibel contract? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Nooit over nagedacht	17%	-	-	-	19%▲	15%▼	-5% (-0,06)▼
· b. Omdat wij weinig variatie hebben in het werkaanbod (geen probleem met piek en ziek)	29%	-	-	-	27%▽	31%△	+4% (+0,05)△
· c. Omdat wij voldoende flexibiliteit in het eigen personeel hebben	39%	-	-	-	37%▽	40%△	+3% (+0,03)△

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· d. Omdat flexkrachten voor ons te duur zijn	9%	-	-	-	9%	9%	-0% (-0,01)
· e. Omdat we denken dat flexkrachten onvoldoende kwaliteit bieden	10%	-	-	-	10%	10%	+1% (+0,01)
· f. Omdat de klanten liever niet hebben dat met flexkrachten wordt gewerkt	11%	-	-	-	10%▽	12%△	+2% (+0,04)△
· g. De ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging wil geen flexkrachten	0,1%	-	-	-	0,1%	0,1%	+0% (+0,00)
· h. Omdat we met vertrouwelijke informatie werken	9%	-	-	-	9%	9%	-0% (-0,00)
· i. Omdat we niet willen dat flexkrachten met onze kennis naar een ander bedrijf gaan	5%	-	-	-	6%	5%	-1% (-0,03)
· j. Omdat de inwerktijd te lang is	21%	-	-	-	20%	22%	+1% (+0,02)
· k. Omdat we een reorganisatie hebben/ moeten krimpen	3%	-	-	-	4%	3%	-1% (-0,03)
· l. Omdat de wet- en regelgeving strenger is geworden voor de inzet van flexibele werknemers	7%	-	-	-	4%▼	10%▲	+7% (+0,13)▲
· m. Andere reden voor het niet inzetten van werknemers met een flexibel contract	14%	-	-	-	14%	15%	+0% (+0,00)
N	4.294	-	-	-	2.192	2.102	4.294
42a. In mijn vestiging worden de bedrijfsprocessen (ook) aangestuurd door de software 'workflow software, ERP'							
· % Ja	25%	-	-	23%▽	28%▲	23%▽	-0% (-0,00)
N	15.000	-	-	5.082	5.109	4.809	15.000
42b. In mijn vestiging wordt de communicatie tussen medewerkers onderling gestimuleerd door 'groupware, sociale media/ socialware-toepassingen'							
· % Ja	22%	-	-	18%▼	26%▲	23%	+2% (+0,04)△
N	15.002	-	-	5.084	5.109	4.809	15.002
42c. In mijn vestiging zijn vormen van robotisering op de werkplek aanwezig							
· % Ja	4%	-	-	-	-	4%	-
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809
42d. In mijn vestiging gebruiken medewerkers naast gewone kantoor-automatisering ook gespecialiseerde automateringstoepassingen							
· % Ja	24%	-	-	-	-	24%	-
N	4.809	-	-	-	-	4.809	4.809

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
42e. Wat zijn bij uw vestiging de twee belangrijkste redenen om gebruik te maken van robotisering? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Besparing op loonkosten	29%	-	-	-	-	29%	-
· b. Een hogere productie mogelijk maken	54%	-	-	-	-	54%	-
· c. Het werk lichamelijk minder zwaar maken	46%	-	-	-	-	46%	-
· d. Het werk mentaal minder zwaar maken	3%	-	-	-	-	3%	-
· e. Kwaliteitsverbetering productieproces	38%	-	-	-	-	38%	-
· f. Een betere uitstraling naar stakeholders toe	0,4%	-	-	-	-	0,4%	-
· g. Anders	7%	-	-	-	-	7%	-
· h. Weet niet	3%	-	-	-	-	3%	-
N	210	-	-	-	-	210	210
43a. Percentage leidinggevend personeel [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	29	-	-	28▽	30▲	28▽	+0,01 (+0,00)
N	15.045	-	-	5.127	5.109	4.809	15.045
43b. Percentage uitvoerend personeel [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	58	-	-	59△	56▽	58	-0,64 (-0,02)▽
N	15.045	-	-	5.127	5.109	4.809	15.045
43c. Percentage ondersteunend personeel [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	13	-	-	13▽	13	14△	+0,63 (+0,03)△
N	15.045	-	-	5.127	5.109	4.809	15.045
44a. Hoe verhoudt het huidige totale aantal werknemers binnen uw vestiging zich tot het aantal van twee jaar geleden?							
· 1 Afgenomen met meer dan 5%	18%	-	-	-	22%▲	14%▼	-8% (-0,10)▼
· 2 Toegenomen met meer dan 5%	20%	-	-	-	17%▼	23%▲	+6% (+0,07)▲
· 3 Gelijk (minder dan 5% toe-/afname)	62%	-	-	-	61%▽	63%△	+2% (+0,02)△
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
44b. Hoe groot is de afname van werkgelegenheid ongeveer geweest?							
· 1 Afname 5% t/m 9%	38%	-	-	-	33%▼	46%▲	+13% (+0,13)▲
· 2 Afname 10% t/m 24%	31%	-	-	-	33%▲	27%▼	-6% (-0,06)▼
· 3 Afname 25% of meer	31%	-	-	-	34%▲	27%▼	-7% (-0,07)▼
N	1.832	-	-	-	1.139	693	1.832

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
44c. Hoe groot is de toename van werkgelegenheid ongeveer geweest?							
· 1 Toename 5% t/m 9%	38%	-	-	-	41%▲	35%▼	-6% (-0,07)▼
· 2 Toename 10% t/m 24%	31%	-	-	-	24%▼	36%▲	+12% (+0,12)▲
· 3 Toename 25% of meer	32%	-	-	-	34%▲	29%▼	-5% (-0,05)▼
N	1.953	-	-	-	861	1.092	1.953
45a. Ontwikkeling functies voor laag geschoolden							
· 1 Zeer sterk afgenomen (25% of meer)	4%	-	-	-	5%△	4%▽	-1% (-0,03)▽
· 2 Sterk afgenomen (10% t/m 24%)	4%	-	-	-	5%△	4%▽	-1% (-0,04)▽
· 3 Afgenomen (5% t/m 9%)	6%	-	-	-	7%	5%	-1% (-0,03)
· 4 Ongeveer gelijk gebleven (minder dan 5% toe-/afname)	71%	-	-	-	70%	71%	+1% (+0,01)
· 5 Toegenomen (5% t/m 9%)	7%	-	-	-	6%▽	9%△	+2% (+0,05)△
· 6 Sterk toegenomen (10% t/m 24%)	4%	-	-	-	4%	5%	+1% (+0,02)
· 7 Zeer sterk toegenomen (25% of meer)	3%	-	-	-	3%	3%	-0% (-0,01)
N	5.094	-	-	-	2.526	2.568	5.094
45b. Ontwikkeling functies voor middelbaar geschoolden							
· 1 Zeer sterk afgenomen (25% of meer)	2%	-	-	-	2%△	1%▽	-1% (-0,04)▽
· 2 Sterk afgenomen (10% t/m 24%)	2%	-	-	-	3%△	2%▽	-1% (-0,05)▽
· 3 Afgenomen (5% t/m 9%)	4%	-	-	-	5%△	3%▽	-1% (-0,03)▽
· 4 Ongeveer gelijk gebleven (minder dan 5% toe-/afname)	70%	-	-	-	71%	70%	-1% (-0,01)
· 5 Toegenomen (5% t/m 9%)	12%	-	-	-	11%▽	14%△	+3% (+0,04)△
· 6 Sterk toegenomen (10% t/m 24%)	6%	-	-	-	5%▼	7%▲	+3% (+0,05)▲
· 7 Zeer sterk toegenomen (25% of meer)	3%	-	-	-	4%	3%	-1% (-0,02)
N	5.821	-	-	-	2.846	2.974	5.821
45c. Ontwikkeling functies voor hoog geschoolden							
· 1 Zeer sterk afgenomen (25% of meer)	1%	-	-	-	1%△	1%▽	-1% (-0,04)▽
· 2 Sterk afgenomen (10% t/m 24%)	1%	-	-	-	2%△	1%▽	-1% (-0,03)▽
· 3 Afgenomen (5% t/m 9%)	3%	-	-	-	5%▲	2%▼	-3% (-0,07)▼
· 4 Ongeveer gelijk gebleven (minder dan 5% toe-/afname)	72%	-	-	-	73%	70%	-2% (-0,02)
· 5 Toegenomen (5% t/m 9%)	12%	-	-	-	9%▼	15%▲	+6% (+0,09)▲
· 6 Sterk toegenomen (10% t/m 24%)	6%	-	-	-	6%	6%	+0% (+0,00)

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 7 Zeer sterk toegenomen (25% of meer)	4%	-	-	-	4%	5%	+1% (+0,01)
N	5.059	-	-	-	2.493	2.566	5.059
46a. Afname werkgelegenheid door toename in de productiviteit dankzij technologische innovatie?							
· 1 Ja	14%	-	-	-	12%▼	18%▲	+6% (+0,08)▲
· 2 Nee	75%	-	-	-	79%▲	68%▼	-10% (-0,12)▼
· 3 Weet niet	11%	-	-	-	9%▼	14%▲	+5% (+0,07)▲
N	1.832	-	-	-	1.139	693	1.832
46b. Afname werkgelegenheid door toename in de productiviteit door organisatorische veranderingen of reorganisatie?							
· 1 Ja	27%	-	-	-	26%▽	30%△	+4% (+0,05)△
· 2 Nee	61%	-	-	-	65%▲	55%▼	-9% (-0,09)▼
· 3 Weet niet	12%	-	-	-	10%▼	15%▲	+5% (+0,07)▲
N	1.832	-	-	-	1.139	693	1.832
46c. Afname werkgelegenheid door terugval in de markt voor uw goederen of diensten?							
· 1 Ja	69%	-	-	-	76%▲	57%▼	-19% (-0,20)▼
· 2 Nee	22%	-	-	-	18%▼	28%▲	+11% (+0,12)▲
· 3 Weet niet	9%	-	-	-	6%▼	14%▲	+9% (+0,15)▲
N	1.832	-	-	-	1.139	693	1.832
46d. Afname werkgelegenheid door verkoop of sluiting van een deel van uw vestiging of organisatie?							
· 1 Ja	18%	-	-	-	19%	15%	-3% (-0,04)
· 2 Nee	72%	-	-	-	74%▲	69%▼	-4% (-0,05)▼
· 3 Weet niet	10%	-	-	-	7%▼	15%▲	+8% (+0,13)▲
N	1.832	-	-	-	1.139	693	1.832
46e. Afname werkgelegenheid door verlaging van het budget?							
· 1 Ja	47%	-	-	-	53%▲	41%▼	-12% (-0,12)▼
· 2 Nee	39%	-	-	-	40%	37%	-3% (-0,03)
· 3 Weet niet	14%	-	-	-	7%▼	22%▲	+15% (+0,21)▲
N	330	-	-	-	175	155	330

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
47. Aantal arbeidsovereenkomsten beëindigd; werknemer en werkgever samen [Range: 0-3600]							
- Gemiddelde	3,2	-	3,1	2,6	-	3,8△	+0,29 (+0,01)
N	15.480	-	5.500	5.171	-	4.809	15.480
47p. Percentage arbeidsovereenkomsten beëindigd; werknemer en werkgever samen [op totale personeel + beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0-98]							
- Gemiddelde	11	-	11	9,2▼	-	12▲	+0,48 (+0,04)△
N	15.101	-	5.424	5.055	-	4.623	15.101
47a. Aantal arbeidsovereenkomsten beëindigd door WERKNEMER [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0-1399]							
- Gemiddelde	2,5	-	2,5	1,8▽	-	3,0△	+0,21 (+0,02)
N	7.037	-	2.512	2.180	-	2.345	7.037
47ap. Percentage van het totale aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten die zijn beëindigd door de WERKNEMER [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	41	-	41	40	-	41	+0,23 (+0,01)
N	7.037	-	2.512	2.180	-	2.345	7.037
47bi. Aantal arbeidsovereenkomsten beëindigd door WERKGEVER [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0-2600]							
- Gemiddelde	4,4	-	4,2	4,0	-	4,8	+0,24 (+0,01)
N	7.037	-	2.512	2.180	-	2.345	7.037
47bip. Percentage van het totale aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten die zijn beëindigd door de WERKGEVER [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	60	-	60	62△	-	59▽	-0,56 (-0,02)
N	7.037	-	2.512	2.180	-	2.345	7.037
47b. Aantal: Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0-900]							
- Gemiddelde	0,43	-	0,27	0,31	-	0,72△	+0,16 (+0,03)△
N	7.037	-	2.512	2.180	-	2.345	7.037

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
47bp. Percentage: Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	6,3	–	4,7▼	5,9	–	8,2▲	+1,2 (+0,07)▲
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47c. Aantal: Ontbinding door de rechter [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	0,10	–	0,13	0,10	–	0,07	–0,02 (–0,02)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47cp. Percentage: Ontbinding door de rechter [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	1,2	–	1,7△	1,3	–	0,50▼	–0,40 (–0,06)▼
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47d. Aantal: Met wederzijds goedvinden [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–356]							
- Gemiddelde	1,1	–	0,86▼	1,1	–	1,2	+0,11 (+0,02)△
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47dp. Percentage: Met wederzijds goedvinden [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	20	–	19▼	22△	–	20	+0,20 (+0,01)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47e. Aantal: Pensioenontslag [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–500]							
- Gemiddelde	0,37	–	0,32	0,24	–	0,53△	+0,08 (+0,03)△
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47ep. Percentage: Pensioenontslag [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	4,6	–	3,6▼	4,7	–	5,7△	+0,70 (+0,05)△
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47f. Aantal: Ontslag op staande voet [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	0,08	–	0,08	0,07	–	0,09	+0,00 (+0,01)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
47fp. Percentage: Ontslag op staande voet [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	1,8	–	1,7	2,0	–	1,7	–0,02 (–0,00)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47g. Aantal: Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–1500]							
- Gemiddelde	1,8	–	1,9	1,8	–	1,8	–0,05 (–0,00)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47gp. Percentage: Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	23	–	24△	25△	–	19▼	–1,8 (–0,07)▼
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47h. Aantal: Ontslag tijdens proeftijd [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–502]							
- Gemiddelde	0,22	–	0,24	0,19	–	0,24	+0,00 (+0,00)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47hp. Percentage: Ontslag tijdens proeftijd [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	2,8	–	2,6	2,9	–	2,9	+0,11 (+0,01)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47i. Aantal: Overig / niet bekend [in de subgroep: 'ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–512]							
- Gemiddelde	0,26	–	0,39	0,21	–	0,19	–0,06 (–0,01)
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037
47ip. Percentage: Overig / niet bekend [op TOTALE aantal beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	1,8	–	3,2▲	1,4▽	–	0,75▼	–0,76 (–0,08)▼
N	7.037	–	2.512	2.180	–	2.345	7.037

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
48. Wat was de voornaamste reden voor beëindiging door de werkgever bij de meest recente beëindiging? [in alle jaren in de subgroep: 'ten minste één door de WERKGEVER beëindigde arbeidsovereenkomst']							
· 1 Bedrijfseconomisch (individueel/ collectief)	30%	-	26%▼	35%▲	38%▲	20%▼	-2% (-0,04)▽
· 2 Persoonlijk (disfunctioneren/ verwijtbaar handelen)	31%	-	34%△	30%	31%	29%▽	-1% (-0,03)▽
· 3 Verstoorde arbeidsverhouding	7%	-	6%▽	6%▽	8%	9%▲	+1% (+0,05)▲
· 4 Arbeidsongeschiktheid	3%	-	4%	3%	3%	3%	-0% (-0,00)
· 5 Vrijwillige uittreding door werknemer	13%	-	14%	12%	8%▼	19%▲	+1% (+0,04)△
· 6 Pensionering en/of overlijden	5%	-	5%	5%	2%▼	7%▲	+0% (+0,02)
· 7 Anders	11%	-	13%△	9%▽	10%	12%△	-0% (-0,00)
N	6.622	-	1.766	1.559	1.579	1.718	6.622
49a. Heeft uw vestiging op dit moment vacatures?							
· 1 Ja	16%	-	18%△	10%▼	15%▽	22%▲	+2% (+0,05)△
· 2 Nee	83%	-	81%▽	89%▲	84%△	76%▼	-2% (-0,05)▼
· 3 Weet niet	1%	-	1%	1%	1%	1%△	+0% (+0,02)△
N	20.641	-	5.511	5.212	5.109	4.809	20.641
49b. Hoeveel vacatures? [als er ten minste één vacature is] [Range: 1-400]							
- Gemiddelde	2,8	-	-	-	2,9	2,8	-0,15 (-0,01)
N	1.754	-	-	-	761	993	1.754
49bp. Percentage vacatures op dit moment [als er ten minste één vacature is; op totale vestigingsgrootte] [Range: 0-1875]							
- Gemiddelde	21	-	-	-	22	20	-2,1 (-0,03)
N	1.660	-	-	-	731	929	1.660
49c. Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar? [Range: 0-200]							
- Gemiddelde	1,3	-	-	-	1,1	1,4	+0,32 (+0,04)
N	1.549	-	-	-	556	993	1.549
49cp. Percentage moeilijk vervulbare vacatures [op het totale aantal vacatures] [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	54	-	-	-	45▼	59▲	+13 (+0,14)▲
N	1.549	-	-	-	556	993	1.549

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
50. Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk? [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	88	85▼	86▼	90▲	90▲	88	+1,0 (+0,08)▲
N	21.930	4.630	4.615	4.555	4.106	4.024	21.930
51a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid							
· % In sterke of zeer sterke mate	3%	-	4%△	2%▼	3%	4%△	+0% (+0,01)
N	18.449	-	4.988	4.762	4.466	4.232	18.449
51b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken							
· % In sterke of zeer sterke mate	2%	-	2%△	1%▽	2%	2%	-0% (-0,00)
N	18.471	-	4.990	4.789	4.452	4.239	18.471
51c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn							
· % In sterke of zeer sterke mate	3%	-	3%△	3%	3%	2%▽	-0% (-0,02)▽
N	18.066	-	4.888	4.659	4.364	4.155	18.066
51d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten							
· % In sterke of zeer sterke mate	6%	-	5%	6%	6%	6%	+0% (+0,01)
N	18.675	-	5.052	4.831	4.504	4.289	18.675
51e. Werknemers zijn te hoog opgeleid voor hun taken							
· % In sterke of zeer sterke mate	1%	-	-	1%	2%△	1%	+0% (+0,00)
N	13.552	-	-	4.815	4.487	4.250	13.552
51f. Werknemers zijn te laag opgeleid voor hun taken							
· % In sterke of zeer sterke mate	2%	-	-	1%▽	2%	2%△	+1% (+0,04)△
N	13.522	-	-	4.818	4.471	4.234	13.522
52. Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw vestiging?							
· 1 Ja	6%	4%▽	5%▽	4%▼	8%▲	9%▲	+1% (+0,08)▲
· 2 Nee	86%	89%△	89%△	89%△	82%▼	83%▼	-2% (-0,08)▼

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 3 Weet niet	8%	7%▽	7%▽	7%	10%△	8%	+1% (+0,03)△
N	25.915	5.330	5.483	5.193	5.102	4.808	25.915
53. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit één of meer kwetsbare groepen?							
· 1 Ja	15%	16%	14%▽	13%▽	16%	18%△	+1% (+0,02)△
· 2 Nee	81%	82%	83%△	85%▲	79%▽	78%▼	-1% (-0,04)▽
· 3 Weet niet	3%	2%▽	3%▽	2%▽	5%△	5%▲	+1% (+0,05)▲
N	26.026	5.387	5.506	5.214	5.109	4.809	26.026
54. Wat voor acties neemt u (of bent u concreet van plan te nemen) om arbeidsbeperkten aan te nemen? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Het creëren van arbeidsplekken bij nieuwe opdrachten/ aanbestedingen	3%	-	-	-	4%	3%	-0% (-0,01)
· b. Het creëren van nieuwe arbeidsplekken vanuit bestaande banen	2%	-	-	-	2%	2%	+0% (+0,01)
· c. Het bieden van werkervaringsplek, stage, leerwerkproject	19%	-	-	-	19%	19%	-0% (-0,00)
· d. Het gaan inlenen/ detachering van arbeidsbeperkten (via externe partij)	4%	-	-	-	4%	4%	-0% (-0,01)
· e. Het terughalen van werk dat eerder door outsourcing of offshoring niet meer zelf wordt gedaan	0,4%	-	-	-	0,4%	0,3%	-0% (-0,01)
· f. Het samen met andere werkgevers in de regio kijken naar het aanbod van werk/ taken geschikt voor arbeidsbeperkten	1%	-	-	-	2%	1%	-0% (-0,01)
· g. Andere actie om arbeidsbeperkten aan te nemen	2%	-	-	-	3%	2%	-0% (-0,02)
· h. Geen actie om arbeidsbeperkten aan te nemen	57%	-	-	-	58%	56%	-2% (-0,02)
· i. Weet (nog) geen actie om arbeidsbeperkten aan te nemen	18%	-	-	-	17%▽	19%△	+2% (+0,03)△
N	9.918	-	-	-	5.109	4.809	9.918
55. Ongeveer hoeveel werknemers in uw vestiging zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? [Range: 0-3000]							
- Gemiddelde	1,1	-	0,94	0,71	1,4	1,2	+0,14 (+0,01)
N	18.657	-	4.785	4.607	4.466	4.799	18.657
55p. Welk percentage werknemers in uw vestiging is afkomstig uit kwetsbare groepen? [op totale vestigingsgrootte] [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	4,9	-	5,5△	4,3▽	4,6	5,0	-0,12 (-0,01)
N	18.543	-	4.768	4.587	4.445	4.742	18.543

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
55a. Mensen met een (licht) verstandelijke beperking [in subgroep met ten minste één werknemer uit 'kwetsbare groepen'] [Range: 0-1209]							
- Gemiddelde	1,5	-	-	-	-	1,5	-
N	1.103	-	-	-	-	1.103	1.103
55b. Mensen die psychisch kwetsbaar zijn [in subgroep met ten minste één werknemer uit 'kwetsbare groepen'] [Range: 0-1021]							
- Gemiddelde	1,4	-	-	-	-	1,4	-
N	1.103	-	-	-	-	1.103	1.103
55c. Mensen met een lichamelijke beperking [in subgroep met ten minste één werknemer uit 'kwetsbare groepen'] [Range: 0-1000]							
- Gemiddelde	1,6	-	-	-	-	1,6	-
N	1.103	-	-	-	-	1.103	1.103
55d. Mensen met onvoldoende opleiding of een leerachterstand [in subgroep met ten minste één werknemer uit 'kwetsbare groepen'] [Range: 0-175]							
- Gemiddelde	0,81	-	-	-	-	0,81	-
N	1.103	-	-	-	-	1.103	1.103
55e. Langdurig werkzoekenden [in subgroep met ten minste één werknemer uit 'kwetsbare groepen'] [Range: 0-175]							
- Gemiddelde	0,97	-	-	-	-	0,97	-
N	1.103	-	-	-	-	1.103	1.103
55f. Vluchtelingen of migranten [in subgroep met ten minste één werknemer uit 'kwetsbare groepen'] [Range: 0-200]							
- Gemiddelde	0,32	-	-	-	-	0,32	-
N	1.103	-	-	-	-	1.103	1.103
56. Welke belemmeringen zijn er voor uw vestiging om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? [meerdere antwoorden mogelijk]							
- a. De verwachte kosten van begeleiding	12%	13%△	11%▽	13%△	10%▽	11%	-0% (-0,02)▽
- b. Financiële risico's door productiviteitsverlies	10%	12%△	9%▽	13%▲	9%▽	7%▼	-1% (-0,04)▽
- c. De verwachte organisatorische rompslomp	13%	17%▲	13%	14%△	10%▽	8%▼	-2% (-0,09)▼
- d. Het werk in onze vestiging leent zich er niet voor	53%	55%△	56%△	54%	49%▽	51%▽	-2% (-0,04)▽

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· e. Onbekendheid met waar 'kwetsbare werkzoekenden' kunnen worden gevonden	3%	5%△	4%△	3%	2%▽	2%▽	-1% (-0,05)▽
· f. 'Kwetsbare werkzoekenden' solliciteren niet bij onze vestiging	12%	13%△	12%	15%▲	10%▽	8%▼	-1% (-0,05)▼
· g. Er zijn geen belemmeringen om 'kwetsbare groepen' aan te nemen	17%	18%△	16%▽	18%	17%	16%	-0% (-0,01)
· h. Andere belemmeringen om 'kwetsbare groepen' aan te nemen	8%	8%▽	8%▽	8%	9%△	9%	+0% (+0,02)△
· i. Weet niet welke belemmeringen er zijn om 'kwetsbare groepen' aan te nemen	11%	6%▼	9%▽	8%▼	14%▲	17%▲	+3% (+0,12)▲
N	26.041	5.387	5.518	5.230	5.109	4.797	26.041
57a. Gebruik gemaakt van 'Premiekorting bij aanname van 50-plussers'?							
· % Ja	10%	-	-	10%	8%▽	11%△	+0% (+0,01)
N	15.067	-	-	5.171	5.109	4.787	15.067
57b. Gebruik gemaakt van 'Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser'?							
· % Ja	3%	-	-	3%	2%▽	3%△	+0% (+0,01)
N	15.079	-	-	5.183	5.109	4.787	15.079
57c. Gebruik gemaakt van 'No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)'?							
· % Ja	6%	-	-	6%	6%	6%	-0% (-0,00)
N	15.089	-	-	5.193	5.109	4.787	15.089
57d. Gebruik gemaakt van 'Subsidie voor aanpassing van de werkplek'?							
· % Ja	3%	-	-	4%▲	2%▽	2%▽	-1% (-0,06)▼
N	15.095	-	-	5.199	5.109	4.787	15.095
57e. Gebruik gemaakt van 'Jobcoach (vergoeding voor extra begeleiding op het werk)'?							
· % Ja	5%	-	-	5%△	4%▽	5%	-0% (-0,00)
N	15.088	-	-	5.192	5.109	4.787	15.088
57f. Gebruik gemaakt van 'Proefplaatsing van maximaal 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen'?							
· % Ja	7%	-	-	7%	7%	8%△	+1% (+0,02)△
N	15.096	-	-	5.200	5.109	4.787	15.096

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
57g. Gebruik gemaakt van 'Loondispensatie voor Wajonger'?							
· % Ja	7%	-	-	8%△	5%▽	6%	-1% (-0,03)▽
N	15.079	-	-	5.183	5.109	4.787	15.079
57h. Gebruik gemaakt van 'Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger'?							
· % Ja	7%	-	-	9%▲	5%▽	6%▽	-2% (-0,05)▼
N	15.084	-	-	5.188	5.109	4.787	15.084
57i. Gebruik gemaakt van 'Loonkostensubsidie van gemeente'?							
· 1 Ja	4%	-	-	-	-	4%	-
· 2 Nee	83%	-	-	-	-	83%	-
· 3 Weet niet	13%	-	-	-	-	13%	-
N	4.787	-	-	-	-	4.787	4.787
58. Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers tot hun pensioen doorwerken?							
· 1 Ja	25%	23%▽	24%	27%△	24%	26%△	+1% (+0,02)△
· 2 Nee	60%	63%△	63%△	59%	57%▽	55%▼	-2% (-0,06)▼
· 3 Weet niet	15%	14%▽	13%▼	14%▽	19%▲	18%▲	+2% (+0,06)▲
N	25.939	5.325	5.507	5.214	5.109	4.784	25.939
59. Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers ook ná hun pensioengerechtigde leeftijd doorwerken?							
· 1 Ja	8%	8%	7%	7%	7%	8%△	+0% (+0,01)
· 2 Nee	77%	79%△	80%△	78%	75%▽	74%▽	-2% (-0,05)▼
· 3 Weet niet	15%	13%▽	13%▽	14%	18%▲	17%△	+1% (+0,05)▲
N	25.937	5.326	5.504	5.214	5.109	4.784	25.937
60. Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw vestiging getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· a. Deeltijd vervroegde uitstreding (deeltijd-VUT)	7%	-	10%▲	8%	6%▽	4%▼	-2% (-0,08)▼
· b. Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige en ploegendienst	5%	-	6%	5%	6%	6%	+0% (+0,00)
· c. Kortere werkweek/ aanpassing werktijden op individuele basis	14%	-	15%	16%△	12%▽	15%	-0% (-0,01)
· d. Extra vrije dagen bij oudere werknemers	21%	-	24%△	22%	19%▽	20%	-1% (-0,04)▽

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· e. Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname	7%	-	6%	7%	7%	7%	+0% (+0,01)
· f. Taakverbreding/ taakrotatie	4%	-	4%	4%	4%	4%	+0% (+0,00)
· g. Taakverlichting en/of aanpassing takenpakket [sinds 2014 toegevoegd: 'jobcrafting']	12%	-	10%▽	11%▽	12%	15%▲	+2% (+0,06)▲
· h. Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken	9%	-	8%▽	9%	9%	11%△	+1% (+0,03)△
· i. Omscholen naar een andere baan/ functie	2%	-	2%	2%	2%	2%	+0% (+0,01)
· j. Teruggang in salaris/ in functie ('demotie')	2%	-	2%	2%	2%	2%	+0% (+0,00)
· k. Aanpassing van de werkplek	7%	-	8%	8%△	6%▽	6%▽	-1% (-0,03)▽
· l. Gezondheidsbeleid/ stimuleren van gezondheid ingevoerd	4%	-	4%	4%	3%	3%	-0% (-0,01)
· m. Er zijn geen voorzieningen/ maatregelen getroffen	62%	-	64%△	63%△	61%▽	60%▽	-1% (-0,03)▽
· n. Andere voorzieningen/ maatregelen ten behoeve van langer doorwerken [Niet gevraagd in 2008-2012]	6%	-	-	-	7%△	5%▽	-2% (-0,04)▽
N	20.635	-	5.518	5.229	5.109	4.779	20.635
61. Hoeveel procent van de werknemers heeft het afgelopen jaar in werktijd een cursus/ training/ scholing gevolgd?							
· 0% [1]	29%	-	-	31%△	30%△	25%▼	-3% (-0,05)▽
· 1%-24% [2]	26%	-	-	27%△	26%	25%▽	-1% (-0,02)▽
· 25%-49% [3]	12%	-	-	12%	11%	13%	+0% (+0,00)
· 50%-74% [4]	11%	-	-	10%▽	11%	12%△	+1% (+0,03)△
· 75% of meer [5]	22%	-	-	19%▽	22%	24%△	+2% (+0,05)△
N	14.492	-	-	5.031	4.877	4.584	14.492
62. Wat was binnen uw vestiging het ziekteverzuim in het vorige kalenderjaar, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof [Range: 0-35]							
- Gemiddelde	2,2	2,5▲	2,1	2,3△	1,9▽	1,9▽	-0,15 (-0,05)▽
N	19.388	4.981	3.758	3.855	3.494	3.300	19.388
63a. Tevredenheid 'Brede inzetbaarheid van personeel'							
· % In sterke of zeer sterke mate	80%	-	78%▽	82%△	81%	81%	+1% (+0,02)△
N	19.637	-	5.296	5.047	4.740	4.554	19.637
63b. Tevredenheid 'Betrokkenheid van personeel'							
· % In sterke of zeer sterke mate	83%	-	82%▽	83%	83%	84%	+1% (+0,02)△
N	19.629	-	5.295	5.039	4.739	4.556	19.629

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
63c. Tevredenheid 'Flexibiliteit in werktijd van personeel'							
- % In sterke of zeer sterke mate	75%	-	73%▽	74%	76%	78%△	+2% (+0,05)△
N	19.437	-	5.247	4.976	4.687	4.526	19.437
63d. Tevredenheid 'Bereidheid van personeel om nieuwe dingen te leren'							
- % In sterke of zeer sterke mate	72%	-	70%▽	72%	73%△	73%	+1% (+0,02)△
N	19.555	-	5.288	5.010	4.718	4.539	19.555
63e. Tevredenheid 'Kwaliteit van geleverde werk van personeel'							
- % In sterke of zeer sterke mate	82%	-	80%▽	84%△	82%	84%△	+1% (+0,03)△
N	19.630	-	5.298	5.034	4.741	4.558	19.630
63f. Tevredenheid 'Arbeidsproductiviteit van personeel'							
- % In sterke of zeer sterke mate	77%	-	74%▽	77%	77%	80%△	+2% (+0,04)△
N	19.595	-	5.291	5.031	4.726	4.548	19.595
64a. Aantal personeel met een contract voor onbepaalde tijd [Range: 0-6300]							
- Gemiddelde	16	-	-	15	16	18	+1,3 (+0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64ap. Percentage personeel met een contract voor onbepaalde tijd [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	65	-	-	67△	65▽	64▽	-1,4 (-0,04)▽
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64b. Aantal personeel met een contract voor bepaalde tijd [Range: 0-3000]							
- Gemiddelde	3,3	-	-	3,1	3,0	3,8	+0,32 (+0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64bp. Percentage personeel met een contract voor bepaalde tijd [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	14	-	-	14	13	14	-0,16 (-0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64c. Aantal oproepkrachten (min-max contracten, nulurencontracten) [Range: 0-4500]							
- Gemiddelde	1,3	-	-	1,3	1,4	1,3	+0,02 (+0,00)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
64cp. Percentage oproepkrachten (min-max contracten, nulurencontracten) [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	7,9	-	-	7,3▽	7,7	8,8△	+0,77 (+0,03)△
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64d. Aantal uitzendkrachten [Range: 0–2000]							
- Gemiddelde	1,1	-	-	0,88	1,1	1,4	+0,27 (+0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64dp. Percentage uitzendkrachten [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	2,0	-	-	2,3△	1,6▽	2,1	-0,08 (-0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64e. Aantal ZZZP-ers en/of freelancers [Range: 0–1300]							
- Gemiddelde	0,68	-	-	0,59	0,73	0,74	+0,07 (+0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64ep. Percentage ZZZP-ers en/of freelancers [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	6,1	-	-	5,5▽	7,6▲	5,2▽	-0,09 (-0,00)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64f. Gedetacheerden en/of payrollkrachten [Range: 0–1000]							
- Gemiddelde	0,39	-	-	0,19▽	0,46	0,55	+0,18 (+0,02)△
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64fp. Percentage gedetacheerden en/of payrollkrachten [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	1,0	-	-	0,70▽	1,6▲	0,73▽	+0,03 (+0,00)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64g. Aantal overig flexibel personeel [Range: 0–1150]							
- Gemiddelde	0,32	-	-	0,33	0,30	0,31	-0,01 (-0,00)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
64gp. Percentage overig flexibel personeel [Range: 0–100]							
- Gemiddelde	3,2	-	-	2,8▽	3,5	3,2	+0,19 (+0,01)
N	13.349	-	-	4.714	4.492	4.144	13.349
Het totale aantal personeel van de vestiging [Range: 2–9501]							
- Gemiddelde	24	24	25	22	23	26	+0,07 (+0,00)
N	23.740	5.171	5.219	4.714	4.492	4.144	23.740

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
Het totale aantal personeel van de vestiging [gecategoriseerd]							
· 2-4 [1]	59%	62%△	60%	58%▽	60%	57%▽	-1% (-0,03)▽
· 5-9 [2]	20%	19%▽	19%	20%	20%	21%△	+0% (+0,02)△
· 10-49 [3]	16%	15%▽	16%	17%△	15%	17%	+0% (+0,01)△
· 50-99 [4]	2%	2%	2%	2%	2%	2%	+0% (+0,00)
· 100+ [5]	3%	3%	3%	3%	3%	3%	+0% (+0,01)
N	26.053	5.387	5.518	5.230	5.109	4.809	26.053
65a. Aantal FTE's vast [Range: 0-6860]							
- Gemiddelde	13	-	-	12	13	14	+1,1 (+0,01)
N	13.998	-	-	4.908	4.711	4.378	13.998
65ap. Percentage FTE's vast [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	72	-	-	73△	71▽	71	-0,85 (-0,02)▽
N	13.998	-	-	4.908	4.711	4.378	13.998
65b. Aantal FTE's flexibel [Range: 0-3000]							
- Gemiddelde	4,1	-	-	3,7	4,0	4,7	+0,47 (+0,01)
N	13.998	-	-	4.908	4.711	4.378	13.998
65bp. Percentage FTE's flexibel [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	28	-	-	27▽	29△	29	+0,85 (+0,02)△
N	13.998	-	-	4.908	4.711	4.378	13.998
Totale aantal FTE's [zelfgerapporteerd] [Range: 0-9800]							
- Gemiddelde	17	-	-	16	17	19	+1,5 (+0,01)
N	13.998	-	-	4.908	4.711	4.378	13.998
66. Welke ontwikkeling zou u graag zien in de samenstelling van de flexibele schil binnen uw vestiging?							
· 1 Flexibele schil blijft even groot	66%	-	-	-	65%▽	67%△	+2% (+0,02)△
· 2 Flexibele schil zal groeien	23%	-	-	-	25%△	21%▽	-3% (-0,04)▽
· 3 Flexibele schil zal afnemen	11%	-	-	-	10%▽	12%△	+1% (+0,02)△
N	9.756	-	-	-	5.095	4.661	9.756
67. Welke ontwikkeling verwacht u in de samenstelling van de flexibele schil binnen uw vestiging?							
· 1 Flexibele schil blijft even groot	66%	-	-	-	66%	65%	-1% (-0,01)

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
· 2 Flexibele schil zal groeien	22%	-	-	-	22%	22%	-1% (-0,01)
· 3 Flexibele schil zal afnemen	12%	-	-	-	12%▽	13%△	+2% (+0,02)△
N	9.756	-	-	-	5.095	4.661	9.756
67a1a. Aantal mannen [Range: 0-6546]							
- Gemiddelde	13	13	15	12	12	14	+0,02 (+0,00)
N	23.187	4.941	4.979	4.696	4.476	4.095	23.187
67a2a. Percentage mannen [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	59	61△	63▲	57▽	57▽	58	-0,99 (-0,04)▽
N	23.612	4.988	4.998	4.758	4.637	4.230	23.612
67a1b. Aantal vrouwen [Range: 0-6651]							
- Gemiddelde	11	11	11	9,9	9,8	11	-0,18 (-0,00)
N	23.187	4.941	4.979	4.696	4.476	4.095	23.187
67a2b. Percentage vrouwen [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	41	39▽	37▼	43△	43△	42	+0,99 (+0,04)△
N	23.612	4.988	4.998	4.758	4.637	4.230	23.612
67b1a. Aantal jonger dan 25 jaar [Range: 0-3997]							
- Gemiddelde	3,2	3,1	3,2	3,0	3,1	3,4	+0,04 (+0,00)
N	23.155	4.956	4.957	4.691	4.461	4.089	23.155
67b2a. Percentage jonger dan 25 jaar [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	16	16	15▽	16	17△	18△	+0,58 (+0,03)△
N	23.518	5.007	4.976	4.736	4.597	4.203	23.518
67b1b. Aantal 25 tot en met 44 jaar [Range: 0-4914]							
- Gemiddelde	10	12△	11	9,1	8,9	9,8	-0,70 (-0,01)▽
N	23.155	4.956	4.957	4.691	4.461	4.089	23.155
67b2b. Percentage 25 tot en met 44 jaar [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	47	52▲	50▲	46	44▼	42▼	-2,6 (-0,12)▼
N	23.518	5.007	4.976	4.736	4.597	4.203	23.518
67b1c. Aantal 45-54 jaar [Range: 0-4018]							
- Gemiddelde	6,8	5,9	7,6	6,4	6,6	7,5	+0,22 (+0,01)
N	23.155	4.956	4.957	4.691	4.461	4.089	23.155

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
67b2c. Percentage 45-54 jaar [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	24	21▼	23▽	25△	25△	25△	+1,1 (+0,06)▲
N	23.518	5.007	4.976	4.736	4.597	4.203	23.518
67b1d. Aantal 55 jaar of ouder [Range: 0-2400]							
- Gemiddelde	3,6	3,1	4,0	3,2	3,6	4,4	+0,21 (+0,01)
N	23.155	4.956	4.957	4.691	4.461	4.089	23.155
67b2d. Percentage 55 jaar of ouder [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	13	12▽	13	12▽	14△	16▲	+0,94 (+0,06)▲
N	23.518	5.007	4.976	4.736	4.597	4.203	23.518
68c1a. Aantal laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO) [Range: 0-8551]							
- Gemiddelde	7,4	7,5	8,3	6,6	6,8	7,5	-0,16 (-0,00)
N	23.041	4.920	4.931	4.645	4.457	4.088	23.041
68c2a. Percentage laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO) [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	33	35△	35△	35△	31▽	31▽	-1,3 (-0,05)▽
N	23.400	4.972	4.952	4.698	4.588	4.189	23.400
68c1b. Aantal middelbaar geschoolden (MBO, HAVO, VWO) [Range: 0-4800]							
- Gemiddelde	9,2	9,4	9,7	8,6	8,7	9,5	-0,10 (-0,00)
N	23.041	4.920	4.931	4.645	4.457	4.088	23.041
68c2b. Percentage middelbaar geschoolden (MBO, HAVO, VWO) [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	44	45△	43	42▽	45	45	+0,06 (+0,00)
N	23.400	4.972	4.952	4.698	4.588	4.189	23.400
68c1c. Aantal hogeschoolden (hoger onderwijs/ universiteit) [Range: 0-5633]							
- Gemiddelde	7,1	7,0	7,8	6,5	6,5	7,7	+0,01 (+0,00)
N	23.041	4.920	4.931	4.645	4.457	4.088	23.041

	TOTAAL	JAAR					
		2008	2010	2012	2014	2016	B (β) P
68c2c. Percentage hooggeschoolden (hoger onderwijs/ universiteit) [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	23	20▼	22▽	23	25△	24△	+1,2 (+0,05)▲
N	23.400	4.972	4.952	4.698	4.588	4.189	23.400
69d1a. Aantal deeltijders [12-20 uur] [Range: 0-5738]							
- Gemiddelde	4,2	-	-	4,1	4,0	4,5	+0,17 (+0,00)
N	14.537	-	-	4.933	5.015	4.589	14.537
69d2a. Percentage deeltijders [12-20 uur] [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	23	-	-	21▽	24△	23	+1,2 (+0,03)△
N	13.347	-	-	4.581	4.581	4.185	13.347
69d1b. Aantal deeltijders [21-32 uur] [Range: 0-5281]							
- Gemiddelde	8,2	-	-	7,9	7,9	8,8	+0,47 (+0,01)
N	14.537	-	-	4.933	5.015	4.589	14.537
69d2b. Percentage deeltijders [21-32 uur] [Range: 0-100]							
- Gemiddelde	35	-	-	33▽	35	36△	+1,6 (+0,04)△
N	13.347	-	-	4.581	4.581	4.185	13.347
70. Wat is het totaal aantal medewerkers van deze organisatie in Nederland? [Range: 2-800000]							
- Gemiddelde	2387	-	2034	1921	1190▽	4665▲	+682 (+0,04)△
N	3.593	-	892	963	921	818	3.593